

Přehled

❑ Zápis do systému Galileo	str. 1
❑ Základy při tvorbě rezervace	str. 2
❑ Kódování / Dekódování	
❑ Přepočet měn a Timetable	
❑ Availabilita, Sell, Names, Phone, Time Limit	
❑ Zobrazení rezervace	
❑ Vendor locator, vendor remarks	
❑ Notepad a Mileage Membership	
❑ Review booking	
❑ Skupinová rezervace	
❑ Rušení segmentů	
❑ Informační stránky a Timatic	
❑ SSR a OSI (včetně APIS)	
❑ Vkládání čísel letenek	
❑ Seating	
❑ Speciální segmenty (Open Segmenty, přímý prodej, Open Jaw), řazení segmentů	
❑ Separace, kopírování rezervace	
❑ Změny rezervace	
❑ Minimum Connecting Time	
❑ Tisk rezervace	
❑ Vyhledávání rezervace	
❑ Zobrazení proletěné rezervace	
❑ FD Tarify	str. 13
❑ FQ Oceňování rezervace	str. 22
❑ FQP Fare Quote Planner	str. 41
❑ FS Fare Search	str. 45
❑ Taxy	str. 53
❑ Queues	str. 54
❑ Hotely	str. 56
❑ Auta	str. 67
❑ Smartpoint	str. 77

ZÁPIS DO SYSTÉMU

SON/ZXX	XX – iniciály uživatele, zápis do Smartpointu
SON/XXXXX	XXXXX – Service Bureau číselný zápisový kod
SOF	vypsání ze Smartpointu (ukončení práce)
OP/W*	zjistím, kde a kdo je ve Smartpointu zapsán
Ctrl+W	vymazání textu z aktivního okna, kde je kurzor
Ctrl+S	vymazání textu ze všech oken Smartpointu
Ctrl+↑	vyvolání předchozího vstupu
SA,SB,SC,SD,SE	přepnutí do oblastí/areí (A,B,C,D,E) nebo klik na A,B,C,D,E
MD,MU,MT,MB	listování nebo levý Alt+C

ENCODING / DECODING

.CEO STRAVA	zkratka města
.CDLON	jakému městu zkratka náleží (včetně kódů všech letišť a zastávek v rámci daného města)
.AEALITALIA	zkratka airlines
.ADKL	jaké airlines náleží zkratka KL
.AD*074	jaké airlines náleží předčíslení 074
.EEBOEING	typy letadel boeing
.ED787	jakému typu letadla náleží zkratka 787
.LEFRANCE	zkratka země
.LD FR	jaké zemi náleží zkratka FR

LOCAL TIME

@LTBKK	místní čas v Bangkoku
--------	-----------------------

PŘEPOČET MĚNY

FZSEUR100CZK	kolik českých korun je 100,- Euro
--------------	-----------------------------------

TIME TABLE

H/TT

TT20FEBPRGLON	přehled letů Praha Londýn, přímé linky, všichni dopravci
TT20FEBPRGLON/BA	přehled letů Praha Londýn, přímé linky BA
TT20FEBPRGJNB.C	přehled letů Praha Johannesburg s přestupem, všichni dopravci
TT20FEBPRGJNB.AMS	přehled letů Praha Johannesburg s přestupem v Amsterdamu

AVAILABILITA

H/AVAI

A10JANPRGLON	přehled letů 10.01. Praha Londýn (všechna letiště, všichni dopravci)
A10JUNPRGLHR*BA	přehled letů BA 10.06. Praha Londýn-Heathrow (airline availability - inventární)
A12NOVPPRGHKG//*O	přehled letů aliance One World (*S – Sky Team, *A – Star Alliance)
A10JUNPRGLON*BA@L	zobrazení availability pro danou třídu L
A10JUNPRGLHR/BA	přehled letů BA 10.06. Praha Londýn-Heathrow (Galileo availability - neutrální)
A10SEPPRGMIA/LH#	přehled pouze LH letů včetně codeshare letů
A10SEPNYCBOS.1500	lety po 15h.
A10OCTPRGNYC.FRA	lety do New Yorku s přestupem ve Frankfurtu
A20JUN*BA	změna data v availability
A#1*BA	změna data o jeden den později s BA
A-1*BA	změna data o jeden den dříve s BA
AR#10*BA	zpět za 10 dní s BA
AR20JUN*BA	zpět 20.06. s BA
AF15JULFRANYC@1V.D/LH	vyhledá, kdy je volno po 15.07. Frankfurt New York, jedno místo, V třída, přímý let, Lufthansa
TTL1	podrobnosti o letu v availability na prvním řádku
TTB1	podrobnosti o letu v rezervaci na prvním řádku
A*OK	návrat do availability ČSA
A*	další stránka availability nebo klik na <<More Flights>>
A -	předchozí stránka availability
Ctrl+M	kalendář

SELL

N2Y1	need 2 místa v Y class z řádku 1 nebo klik na knihovací třídu
N2H3M4	need 2 místa v H class z řádku 3 a v M class z řádku 4
N3Y1Y2	need 3 místa v Y class z řádku 1 a 2
N3Y1*	need 3 místa v Y class z řádku 1 a 2
N1K3LL	need 1 místo v K class z řádku 3 na čekací listinu
N2L1AK	need 2 místa v L class z řádku 1 pasivně
N2L1BK	need 2 místa v L class z řádku 1 pasivně (skupinové rezervace)

NAMES

H/N

N.KRAL/KARELMR (MRS, MS, MISS, MSTR)

N.KRAL/PETRM*P-SRC66 - senior

N.KRALOVA/LENKAMISS*P-YTH18 - mládežník

Nutné vložit OSI s datem narození (**SI.YY*1PAX KRALOVA LENKA YTH DOB10JAN01**)

N.2JONES/MICHAELMR/MARYMRS - 2 cestující se stejným příjmením

N.KRAL/ADAMMSTR*P-C10

- dítě 2 - 12 let

N.KRAL/ADAMMSTR*P-U11

- nedoprovázené dítě 5 – 14 let

N.I/KRAL/JANMSTR*25NOV17

- infant 0-2 roky

Pokud máte v rezervaci infanta, vkládejte vždy jako prvního cestujícího matku/otce infanta. Je-li v rezervaci více cestujících, systém vždy infanta přiřadí k prvnímu jménu v rezervaci.

Změny / klik na jméno nebo:

N.P1@

zrušení jména

N.P1@ NOVOTNA/JANAMRS

změna jména

N.P1@*P-C11

změna věku cestujícího

N.P1@*

zrušení textu za *

PHONE

H/P

P.PRGT*258 847 852 CK SEN

vložení tel. č. agentury – nutné vložit jako první kontakt

P.PRGM*606 777 777

vložení mobil tel. čísla na klienta

P.PRGB*787 878 787

vložení business tel. čísla na klienta

P.PRGH*454 545 454

vložení home tel. čísla na klienta

MT.JAN.NOBY@SEZNAM.CZ

vložení email adresy na klienta pro zaslání itineráře

MF.LETENKY@ABTRAVEL.COM vložení odesílatele, aby Vám mohl klient odpovědět

pro odeslání itineráře na emailovou adresu je nutné podepsat a zavřít rezervaci vstupem **EM** nebo **ERM**.

Změny / klik na FONE nebo:

P.1@

zrušení tel. č.1

P.2@PRGB*121 212 121

změna tel.č 2

MT.1@

zrušení emailové adresy na řádku č. 1

TIME LIMIT

H/T

T.TAU/20MAR

nastavení time limitu na 20. března - den vystavení letenky

T.T*

pevný time limit

Změny / klik na TKTG nebo:

T.@TAU/22MAR

změna data time limitu

RECEIVE FROM, END

R.XX

(XX iniciály agenta) možné nastavit ve Smartpointu

E

end (uzavřít rezervaci)

ER

end and retrieve (uzavřít a znovu otevřít rezervaci)

EM

end and mail sent (uzavřít rezervaci a odeslat email)

ERM

end, mail and retrieve (odeslat email a otevřít rezervaci)

I

ignore (ignorovat změny a opustit rezervaci)

IR

ignore and retrieve (ignorovat změny v rezervaci a rezervaci znovu otevřít)

Zobrazení rezervace

*RD9LK1	otevření rezervace podle kódu
*-NOVY	otevření rezervace podle příjmení
*4	otevření rezervace na pozici 4 z listu rezervací
*L	zpět do listu rezervací
*-G/SPORTOVCI	otevření skupinové rezervace
**B-NOVAK/JAN	vyhledá rezervace pro cestujícího NOVAK/JAN ve všech pobočkách agentury

VENDOR LOCATOR

H/VLOC

*VL	zobrazení Vendor Locatoru – čísla rezervace letecké společnosti
RL.1A*A1B2C3	vložení Vendor Locatoru do rezervace (1A rezervační systém dopravce, např. LH, BA, AF, atd)
RL.TK*ABCDEF	vložení Vendor Locatoru do rezervace (ostatní dopravci)

VENDOR REMARK

H/V

V.ALH*PLS CONFIRM LH550 20MAY THKS

NOTE PAD

H/NP

NP.	volný text
NP.C**	volný text (tajná poznámka, kterou vidí pouze agentura, která rezervaci vytvořila)

Změny / klik na NOTE nebo:

NP.1@	zrušení poznámky
NP.2@volný text	změna poznámky

MILEAGE MEMBERSHIP

H/M

M*AF	přehled AF partnerů
M.OK369852147/AF/KE	vložení čísla karty (v rezervaci je jeden cestující)
M.P2/AF1234567891234/KL/OK	vložení čísla karty pro cestujícího číslo 2
SI.SSRFQTVZZHK1/AF1234567891234-JOHNSON/SAMMR	manuální vložení pod SSR

Změny:

M.P1@	zrušení
--------------	---------

REVIEW BOOKING

H/RB

RB.10FEB*volný text

ve specifikovaný den (10FEB) přijde rezervace na Queue 12 v 7h00

RB.06APR/Q26*CKO*volný text

RB s kategorií (rezervace spadne 6APR do Q26 + kategorie CKO)

Změny / klik na RBKG nebo:

RB.2@12FEB*volný text

změna

RB.1@

zrušení

SKUPINA

N.G/20SPORTOVCI

název skupiny

Pozn. Ve jméně skupiny NESMÍ být použito další lomítko, příklad nesprávného vstupu: N.G/10GALILEO/TOURS

N.NOVY/JANMR+N.NOVA/ALENAMRS+

vložení jednotlivých jmen (před vkládáním individuálních jmen je nutné rezervaci uzavřít a znovu otevřít)

***N**

zobrazení jmen cestujících

SI.SSRGRPFYYNET10000CZK FARE BASIS YGRP vložení dohodnuté ceny a fare basis pod SSR

Pozn. Informace o tarifu vkládejte, prosím při prvotním vytvoření rezervace (tj. než rezervaci poprvé zavřete a získáte record locator)!

Další náležitosti dle informací od dopravce

Obsahuje-li skupina ve výjimečném případě (po předchozí dohodě s dopravcem) méně jak 10 cestujících, pak při prodeji z availability použijte vstup pro prodej čekací listiny, např.

N6L1LL

***-G/SPORTOVCI**

zobrazení skupinové rezervace podle jména skupiny

RUŠENÍ SEGMENTŮ

XI

zrušení itineráře

XA

zrušení letových segmentů

XH

zrušení hotelového segmentu

XC

zrušení car segmentu

X1

zrušení segmentu č.1

X2-5

zrušení segmentu č.2 až 5

X3.5

zrušení segmentů č.3 a 5

@1-4XK

zrušení pasivních segmentů, segmentů NO a HX (vyjimka: NO a HX segmenty **EK** se ruší vstupem **Xn**)

INFORMAČNÍ STRÁNKY

GG*	seznam všech stránek
GC*200	seznam podkapitol určité stránky
GP*4	text určité podkapitoly
Užitečné informace:	
DCA/*O	přehled členů aliance One World (*S – Sky Team, *A – Star Alliance)
GC*7	informace o kreditních kartách (zkratky atd)
GC*200/5/OK	airline info-ticket notification
C*MAP/FRANCE	mapa Francie + umístění letišť
C*MAP/SPAIN-HHHH	vyhledání nejbližšího letiště ke španělskému městu/vesnici začínajícímu na písmeno H
DT/AAR/DIS-BA	(BA–let. spol.) kreditní karty akceptované leteckou společností + interline agreement pro papírové letenky
DT/IAT/DISBA	(BA–let. spol.) interline agreements pro elektronické letenky dle validačního přepravce
DT/IAT/DIS*DI	(DI–let.spol) interline agreements pro el.letenky dle nevalidačního dopravce
GC*LH	informační stránky dopravce LH
.CRLHR	informace o letišti LHR
FBT*CZ	informace, která měna se používá ve státě s kódem CZ

TIMATIC

TI-MV	viza
TI-MH	health - očkování
TI-	všechna témata Timaticu

SSR – SPECIAL SERVICE REQUEST

H/SSR

SSR se používá pro vyžádání služeb jako je jídlo, vozíčky atd. Dopravci tyto služby označují Ancillary Services a často se dají vyžádat pouhým klikem na ikonku nákupního vozičku 

SI.VGML	vyžádání vegetariánského jídla pro všechny cestující na všechny segmenty
SI.S3/VGML	vyžádání vegetariánského jídla pro všechny cestující na segment 3
SI.P2/CHML	vyžádání dětského jídla pro pasažéra 2 na všechny segmenty
SI.P3S2/KSML	vyžádání kosher jídla pro pasažéra 3 na segment 2

SI.UMNR*8YRS KRAL JAN SPEAK ONLY CZECH PICK UP BY FATHER KRAL KAREL TEL 00420255555555 AT LHR AP - vyžádání nedoprovázeného dítěte

SI.P1/AVIH*1DOG LABRADOR IN KENNEL 100X80X70 TTL20KG - vyžádání psa do podpalubí pro pasažera 1 na všechny segmenty

SI.P1/PETC*1CAT IN BOX 50X40X60 TTL5KG - vyžádání kočky na palubu pro pasažera 1 na všechny segmenty

CBBG

Při vyžádání “**cabin baggage**” je důležité, aby SSR CBBG bylo do rezervace vloženo ještě před prvním uzavřením rezervace.

- Vložení jmen: N.2NOVAK/JANMR/CBBG
- Vložení SSR CBBG: SI.P1/CBBG*text
- Vložení zbývajících náležitostí rezervace
- Uzavření rezervace (vstup E nebo ER)

EXST – postupujte obdobně jako u žádání CBBG

Změny:

SI.VGML@ zrušení vegetariánského jídla

SI.P1S1-4/VGML@HK změna statusu po potvrzení jídla dopravcem

Kontakty vkládané pro dopravce:

SI.P1/SSRCTCMYYHK1/602602602/CZ – vložení telefonního čísla mobilu cestujícího (CTCM)

SI.P1/SSRCTCEYYHK1/EMAIL//ADRESA.CZ – email na cestujícího (CTCE)

// nahrazuje @

.. (dvě tečky) použijte místo _ (podtržítka)

./ (tečka lomítka) použijte místo – (pomlčky)

SI.P1/SSRCTCRYHK1/PASSENGER REFUSED TO PROVIDE INFORMATION – cestující odmítl kontakt uvést (CTCR)

APIS (SSR DOCS)

The Advance Passenger Information System or **APIS** vložíte klikem na jméno cestujícího po kterém následuje klik na SECURITY.

1. Vložení čísla pasu, data narození (SSR DOCS)

Vstup pro vložení všech informací:

(BA je kód dopravce)

**SI.P1/SSRDOCSBAHK1/P/GB/S12345678/GB/12JUL76/M/23OCT16/SMITH
/JOHN/RICHARD**

Cestující číslo 1 má pas vystavený v GB, číslo pasu S12345678 (vystavený v GB), datum narození cestujícího je 12JUL76, muž, datum vypršení platnosti pasu 23OCT16, jméno cestujícího SMITH/JOHN/RICHARD

Kódy jednotlivých typů cestujících:

M – muž

F – žena

MI – infant muž

FI – infant žena

Vstup pro vložení data narození, pohlaví, příjmení a jména cestujícího:

SL.P1/SSRDOCSBAHK1/////12JUL64/M//NOVAK/JAN

2. Visa (SSR DOCO):

SL.P1/SSRDOCOAFHK1/PARIS FR/V/12345123/LONDON GB/14NOV11/US

Cestující číslo 1 narozen v Paříži, Francie. Má visa 12345123 vystavena v Londýně 14MAR11. Visa jsou platná pro cestu do USA. AF je kód letecké společnosti.

Další příklady vstupů:

SL.P1/SSRDOCOAFHK1/PARIS AF/V/1255457177/LONDON GB//US

SL.P1/SSRDOCOAFHK1/PARIS FR/K/9891404/PARIS FR/14MAR09/US (K = known traveller)

SL.P1/SSRDOCOBAHK1/LONDON GB/R/1542310/LONDON GB/04NOV11/US
(R = redress number)

Redress number je unikátní číslo přidělené cestujícímu kanceláří US Department of Homeland Security (DHS).

Více informací o „secure flight“ a „redress number“ naleznete na: www.tsa.gov

3. Adresa (SSR DOCA):

SL.P1/SSRDOCALHHK1/R/DE/234B STRAVINER STRASSE/HANOVER//11718

Cestující číslo 1 bydlí v DE, 234B Straviner Strasse, Hanover, 11718 (PSČ)

Known Traveller Number

Pokud je třeba do rezervace vložit tzv. Known Traveller Number, použijte následující vstup:

SL.P1/SSRDOCOBAHK1//K/9891404//US

BA – kód dopravce, 9891404 – known traveller number, US – valid for USA

Definice „Known Traveller Number“:

A Known Traveler Number is a number assigned by the US Department of Homeland Security (DHS) to facilitate passenger clearance

OSI – OTHER SUPPLEMENTARY INFORMATION

H/OSI

SI.YY*1VIP NOVOTNY JIRI MINISTER OF AGRICULTURE

SI.YY* CTCT PAX 00420606111222

SI.YY*1PAX NOVAK/JANMR YTH DOB10JAN03 – cestující je mládežník

Zrušení OSI:

SI.1@

VKLÁDÁNÍ ČÍSEL LETENEK

XX1234567899/7

výpočet check digitu - REM

SI.P1S1-4/TKNM*07412345678995

vložení čísla letenky pod SSR

SI.P1S1-6/TKNM*07412345678995-900

vložení čísla přípojných letenky pod SSR

SI.C9*TKNM25112345678995/P1S1-4

vložení čísla letenky pod OSI

SI.YM*TKNO40912345678995/P1S5

vložení čísla letenky v případě, že dopravce nedal
1G vědět na GC*200/5/YM zda se mají čísla vkládat pod OSI nebo SSR.

ITINERÁŘOVÉ POZNÁMKY

H/RI

RI. Celková cena letenky je 15280 CZK

RI. Prejeme Vam příjemný let

SEATING

Seat mapa se zobrazí klikem na knihovací třídu v již uzavřené rezervaci - Smartpoint.

SA*S1

vyvolání mapy pro segment 1

SC*11B

detaily místa 11B

SC*NWA

dekodování zkratk N,W,A

S.P1S1/11B

rezervace místa 11B pro pasažéra 1 na segment 1

S.P1-2S3/11A.B

rezervace místa 11A a B pro pasažéry 1 a 2 na segment 3

S.P3/NE

rezervace místa no smoking exit pro pasažéra 3 na všechny
segmenty

Změny:

S.P1@

zrušení seatingu

S.P1@18A

změna seatingu

S.P1@*HK

změna statusu po potvrzení (KK/HK)

S.P1S1@

zrušení seatingu pro segment 1

OPEN SEGMENT

0BAOPENY16JUNJFKLHRNO1/X

OPEN segment s předpokládaným datem návratu,
transfer

0BAOPENYLHRPRGNO1

OPEN segment, PRG je konečný bod nebo stopover

PŘÍMÝ PRODEJ

0BA855Y10DECPRGLHRNN1

OPEN JAW

Y neletěný úsek / ARNK /

SEŘAZENÍ SEGMENTŮ

/1S3 za segment 1 chci segment 3
/2S1 za segment 2 chci segment 1
/0S3 za segment 0 chci segment 3

SEPARACE/DIVIDING

1. ***R** otevření rezervace
2. **DP2** oddělení pasažéra 2
- DG/5** oddělení 5ti neojmenovaných míst ze skupiny
3. **R.XX** podpis
4. **F** zavření původní rezervace a otevření nově vytvořené
5. **R.XX** podpis
6. **ER** ukončení rezervace

REPEAT - CHURNING

1. ***R** otevření rezervace
2. **R.XX** podpis
3. **RESALL** kopírování air segmentů
- REALL** kopírování non air segmentů
- REALLSALL** kopírování air a non air segmentů

ZMĚNY

@1/B změna knihovací třídy na B pro segment 1
@A/B změna knihovací třídy na B pro všechny segmenty

@2/25MAR změna data pro segment 2
@A/25MAR změna data pro všechny segmenty

@1/2 změna počtu cestujících na 2 pro segment 1, lze pouze u nově vytvářené neuzavřené rezervace

@A/2 změna počtu cestujících na 2 pro všechny segmenty, lze pouze u nově vytvářené neuzavřené rezervace

@1HK změna statusu na HK pro segment 1

@ALL změny v rezervaci statusy následovně:
TK/KL/KK se změny na HK
US/UU se změny na HL
NO/UN/UC/HX se zruší

MINIMUM CONNECTING TIME

DCTLHR*BABA minimální čas na přestup v LHR (přílet s BA, odlet s BA)
DCTLHRSTN minimální čas na přestup z letiště LHR na letiště STN
DCT tabulka pro vyhledání minimálního času na přestup
@MT informuje, zda je v rezervaci splněn minimální čas na přestup

PRINTING

P-*R vytiskne rezervaci
P-*ALL vytiskne rezervaci i se skrytými informacemi (VL,SI,....)
P-*I vytiskne itinerář cesty
TKPDID vytiskne podrobný itinerář

HISTORY

***H** celková historie
***HI** historie itineráře

VYHLEDÁVÁNÍ REZERVACÍ

LD/ALL/28DEC-D vyhledání rezervací s letem na 28DEC, zobrazení rezervací na obrazovce

LD/ALL/ 1MAR*31MAR-Q/55
vyhledání rezervací s letem mezi 1MAR a 31MAR, poslání rezervací na Queue 55

LD/SC-HX/28SEP-D vyhledání rezervací podle status kódu (HX), zobrazení na obrazovce

LD/UTK/TL-10DEC*10JAN-Q/90
vyhledání nevystavených rezervací s ticketingem nastaveným na 10DEC až 10JAN, poslání rezervací na Queue 90

LD/ALL/C10DEC/10JAN*10JUN-D
Vyhledání všech rezervací vytvořených 10DEC, které zahrnují odlet mezi 10JAN a 10JUN, zobrazení kódů rezervací na obrazovku

LD/ABS/ALL/KL/C10AUG*20AUG/10JAN*10JUN-D

Vyhledání všech rezervací (ze všech poboček agentury – ABS)
vytvořených mezi 10AUG a 20AUG a zahrnující odlet mezi
10JAN a 10JUN, zobrazení kódů rezervací na obrazovku

ALL – všechny rezervace

TKT – pouze vystavené rezervace

UTK – pouze nevystavené rezervace

ZOBRAZENÍ JIŽ PROLETĚNÉ REZERVACE (PDQ)

Rezervaci, která je již proletěna (a nelze ji zobrazit vstupy *record locator nebo
*-jméno/příjmení), je možné v Galileu zobrazit následovně.

PQ/R-WDHSP2

DATA MUST ONLY BE ACCESSED FOR BILLING DISPUTE REASONS
APPEND 'CONFIRM' TO CONTINUE
PQ/R-WDHSP2/*

Za hvězdičku na třetím řádku doplňte CONFIRM:

DATA MUST ONLY BE ACCESSED FOR BILLING DISPUTE REASONS
APPEND 'CONFIRM' TO CONTINUE
PQ/R-WDHSP2/* **CONFIRM**

Umístěte tabulátor na konec řádku (za PQ/R-WDHSP23946·) a odentrujte:

QUEUE REQUESTED: 73HJ/1*CPD
73HJ-
73HJ 01PROSPAL/KAMILMR AIR 17JAN06 PQ/R-WDHSP23946·

Dostanete následující odpověď systému:

PDQ BF ON QUEUE (rezervace je na Queue)

Nebo

PDQ BOOKING FILE QUEUED FOR 24 HR RETRIEVAL

(v tomto případě bude rezervace na Queue za 24 hodin)

05APR 73HJ 1635
SPV0 MSG0
05APR 73HJ UTC INT 180 MIN BOOKING FILE QUEUES
UTC0 LMT0 URG0 **GEN*....1** Q023 Q106
Q153 Q16 ...34 Q214 Q22 ...11 Q23 ...10 Q255

Rezervaci z Queue zobrazíte vstupem **Q/1*CPD**

TARIFY**H/FD**

FD20MARPRGBKK

FDPRGBKK20MAR												
PRG-BKK WED-20MAR02 YY												
1	MPM 7063 EH 7063 TS 15070 AP											
2	ADULT/PRIVATE FARES FOR 73HJ											
3	GR/TT/ZZ/SD/DT FARES MAY ALSO EXIST											
	CX	FARE	FARE	C	AP	MIN/	SEASONS.....	MR	GI	DT	13	
		CZK	BASIS			MAX						
A	1	- AY	19787R	OLIT6MCZ	O	04/6M	15FEB2-31MAR2	M	EH			
	2	- AY	21426R	LLIT1YCZ	L	04	15FEB2-31MAR2	M	EH			
	3	OS	21900R	KLSX3S37	K	+ SU/3M	01FEB2-30JUN2	R	EH			
	4	SK	21900R	QLAX3M	Q	+ SU/3M	01FEB-30JUN	M	EH			
	5	XLH	21900R	QLSX3S37	Q	+ SU/			EH			
		B	4	5	6	7	8	9	10	11	12	

1 – Maximum Permitted Mileage – povolené míle pro dané směrování

2 – zobrazení farů pro dospělé cestující včetně privátních farů

3 – informace o existenci zlevněných farů

Vysvětlivky k jednotlivým sloupcům:

4 - CX - kód dopravce. Není-li kód uveden, jedná se o IATA fare, který lze použít pro všechny dopravce.

A – pomlčka před kódem dopravce označuje privátní fare daného dopravce

B – X před kódem dopravce značí, že daný fare nelze použít pro ocenění (většinou z důvodu právě probíhajících úprav daného faru)

5 - FARE - výše faru. Fare je zobrazován v měně místa odletu. R za částkou označuje „round trip (return) fare“, tj. cena zahrnuje oba lety (let do destinace i let zpět).

6 - FARE BASIS - kód (označení) faru

7 - C - knihovací třída, ve které musí cestující letět, aby měl nárok na cenu k ní příslušící (tato třída je rezervována z availability).

8 - AP - Advance Purchase – určuje, s jakým časovým předstihem musí být letenka vystavena před odletem. Znaménko + znamená, že je nutno tuto informaci získat z podmínek faru.

9 - MIN/MAX - Minimum/Maximum stay – určuje omezení minimálního a maximálního pobytu. Je-li MIN prázdné, neexistuje omezení minimálního

pobytu. Je-li MAX prázdné, pak je fare platný až 1 rok. Obsahuje-li MIN údaj SU, pak je aplikováno tzn. Sunday rule.

Sunday rule znamená, že zpáteční let není povolen před 00:01 první neděli následující po dni přiletu do destinace.

10 - SEASONS - určuje období, na které je fare použitelný.

11 - MR - R v tomto políčku znamená, že fare se řídí podmínkami směřování („Routing“), M v tomto políčku znamená, že fare se řídí mílovým systémem („Mileage“).

12 - GI - Global Indicator (směrování)

13 - DT - informuje, zda-li existují omezující podmínky na určité dny (D – fare lze použít pouze na určité dny), určitý čas (T – fare lze použít pouze na určitý čas), určitý let (F – fare lze použít pouze na určité lety).

Vstup **FD** lze upřesnit dle požadavků vyplývajících z typu cesty.

Nejčastěji používanými upřesněními (přidávanými na konec FD vstupu) jsou:

- OW one way fares (zobrazení cen pouze na jednu cestu)

-RT return fares (zobrazení cen na obě cesty – tam i zpět)

/OK specifikace dopravce, jehož ceny se mají zobrazit (ve vstupu lze použít až tři kódy dopravců najednou)

***YTH** zobrazení mládežnických cen

***INF** zobrazení cen pro infants

***CNN** zobrazení cen pro děti

/L zobrazí ceny pro všechny sezóny (long display)

.T20FEB18 zobrazí historické ceny platné 20. února 2018

-M zobrazí pouze M tarify - kde je knihovací třída M

<i>Vstup pro zobrazení FD</i>	<i>Vysvětlení</i>
FD20MARPRGBKK	Zobrazení tarifů z Prahy do Bangkoku
FD20MARPRGBKK-RT	Zobrazení RT (zpátečních tarifů)
FD20MARPRGBKK/LH/OS	Zobrazení tarifů více dopravců
FD20MARPRGBKK/LH.T10DEC17	Zobrazení tarifů LH, historický ticketing (odlet bude 20MAR, oceněno k datu v minulosti 10DEC17)
FD20NOV15PRGBKK/LH.T10DEC17	Zobrazení tarifů LH, historický ticketing, historické datum odletu (odlet byl 20NOV15, oceněno k datu v minulosti 10DEC17)
FD20MARPRGBKK*YTH	Zobrazení tarifů s PTC (passenger type code) YTH
FDPRGSOF31DEC/OS-PRI-GDC09	Zobrazení tarifů, které dopravce vložil s tzn. ACCOUNT CODEm (GDC09)
FDPRGNYCV01DEC/OK::EUR	Zobrazení tarifů, které dopravce vložil v jiné měně (EUR)
FDPRGNYCV01DEC/OK:EUR	Zobrazení tarifů vložených v měně odletového místa po přepočtu do EUR
FDPRGPRG-RTW	Zobrazení RTW (round the world) tarifů
FD15APRPRGLON-RT/LH*ITX	Kombinace parametrů (ITX = IT tarify)
FDFRALIS10JUN/LH:P	Pouze privátní tarify
FDFRALIS10JUN/LH-PRI-FLEX:P	Tarify skupiny FLEX (dopravci LH group)

Příklady:

FD15APRPRGLAX-RT/AF*YTH (zobrazí mládežnické round trip fary Air France z PRG do LAX)

FDPRGLAX15APR-RT*YTH/AF
PRG-LAX DEPART 15APR
MPM 7207 AT
PUBLIC FARES

CX	FARE	FARE	C	AP	MIN/	SEASONS.....	MR	GI	DT
	CZK	BASIS			MAX				
1	AF	12655R NLXZZCZ	L		7/12		M	AT	
PTC: YTH									

PTC - seznam všech typů cestujících (slev)

PTC/C – všechny slevy od písmene C

PTC/CNN – odkódování kategorie slevy

PTD/SENIOR – zakódování kategorie slevy cestujícího

FD01NOVPRGFRA*PTC

Nabídne všechny kategorie slev cestujících mimo adult fare.

Zobrazení farů (Fare Display) North America

Příklad:

FD27JUNNYCMIA

FDNYCMLA27JUN *SHORT FD*
** SEE RULE FOR COMPLETE INFORMATION ON VUSA FARES **
NYC-MIA DEPART 27JUN
NORMAL/EXCURSION/VISIT USA FARES
IT/SP/MM/CD/DF/BP/CN FARES MAY ALSO EXIST
U.S. PASSENGER FACILITY CHARGES / SURCHARGES MAY APPLY
TAXES AND FEES MAY VARY DEPENDING ON THE BOOKED ITINERARY

	USD	FARE		MIN/	XL	TVL DATES	TKT DATES
CX	FARE	BASIS	AP	MAX	FE	FIRST/LAST	FIRST/LAST
1 DL	163.72R	LE14TN	14+	SU/--	++	-/-	-/-
2 AA	163.72R	LE14SPN	14+	SU/30	++	-/-	-/-
3 UA	163.72R	WE14NX	14+	SU/30	++	-/-	-/-

1	2	3	4	5	6	7	8
---	---	---	---	---	---	---	---

1 - CX	- kód dopravce
2 - USD FARE	- fare v USD, R za částkou označuje „round trip (return) fare“, tj. cena zahrnuje oba lety (let do destinace i let zpět).
3 - FARE BASIS	- kód faru
4 - AP	- Advance Purchase – určuje, s jakým časovým předstihem musí být letenka vystavena před odletem. Znaménko + znamená, že je nutno tuto informaci získat z podmínek faru
5 - MIN/MAX	- Minimum/Maximum stay – určuje omezení i minimálního a maximálního pobytu. Obsahuje-li MIN údaj SU, pak je aplikováno tzn. Sunday rule. -- znamená, že MIN nebo MAX pobyt není omezen ++ znamená, že je nutno MIN a MAX zkontrolovat v podmínkách faru.
6 - XL FE	- „Cancellation Fee“ (poplatek za zrušení) NR znamená „non refundable“ (cena nevratná) 60 znamená, že 60% ceny je nevratných -- znamená, že nejsou žádná omezení ++ znamená, že podmínky je nutno zkontrolovat v podmínkách faru
7 - TVL DATES	- „Travel Dates“ – datumové omezení začátku a konce cesty
8 - TKT DATES	- „Ticketing Dates“ – datumové omezení pro vystavení letenky

Přepočtení cen do jiné měny:

FDPRGNYCV01DEC/OK:EUR

Podrobnější informace k tarifu

FH*1

```

PRG-NYC THU-06APR06 OK
TAXES/FEES NOT INCLUDED
ADULT FARES
  CX  FARE  FARE    C  AP  MIN/  SEASONS..... MR GI DT
    CZK  BASIS      MAX
1 OK 15000R TKSXCZ5 T  + SU/2M 01APR -16APR M AT

PRGNYC OK
AMOUNT:          CZK/ 15000
NUC EQUIV:       NUC/ 623.76
FBC:            TKSXCZ5
TRVL EFF/DIS:    01MAR06 OPEN
TKT EFF/DIS:     01MAR06 OPEN
TRAVEL COMP:
FOOTNOTE:
FARE USAGE:      RT
GLOBAL DIR:      AT

```

FARE TYPE:	XAB
CONST ZONES:	
SUPP/TARIFF:	ATP 1/001
ROUTE/MIL:	MILEAGE
RULE NUMBER:	001/CZ04
PASNGR TYPE:	ADT
DAY TYPE:	
SEASON TYPE:	O SHOULDER

Podmínky faru

Podmínky faru (fare notes) lze po zobrazení FD zobrazit klikem na cenu anebo vstupem:

FN*1 (kde 1 je číslo řádky, na které se vybraný fare nachází)

001 PRGLON 08SEP08 BA CZK 1550 ONCEUR STAY---/-- BK-O 0.APPLICATION 4.FLT APPS 5.ADV RES/TKTG 7.MAX STAY 8.STOPOVERS 9.TRANSFERS 10.COMBINATIONS 12.SURCHARGES 15.SALES RESTR 16.PENALTIES 18.TKT ENDORSE 19.CHILDREN 20.TOUR CON 21.AGENT DISC 22.OTHER DISC 27.TOURS 31.VOL CHANGES
--

Vybraný paragraf lze zobrazit vstupem:

FN*1/5 (kde 5 je číslo paragrafu)

001 PRGLON 08SEP08 BA CZK 1550 ONCEUR STAY---/-- BK-O 5. ADVANCE RES/TICKETING BETWEEN CZECH REPUBLIC AND UNITED KINGDOM RESERVATIONS ARE REQUIRED FOR ALL SECTORS. TICKETING MUST BE COMPLETED WITHIN 3 DAYS AFTER RESERVATIONS ARE MADE.

Rovněž lze zobrazit všechny paragrafy najednou vstupem:

FN*ALL

nebo lze zobrazit všechny podmínky faru rovnou z FD vstupem:

FN*1/ALL

Informace o směrování (routing)

Informace o směrování se týkají route farů, a dají se zobrazit klikem na **R** anebo vstupem:

FR*1 (kde 1 je číslo řádky s vybraným farem)

```
PRG-SIN MON-08SEP08 LH
ADULT FARES
  CX  FARE  FARE   C AP MIN/ SEASONS..... MR GI DT
    CZK  BASIS      MAX
  1 LH 17900R WLNNCZ W  + V/12M 01SEP -09DEC R EH

SPECIFIED      ROUTE: 1010
PRG-FRA/MUC/HAM/STR/DUS/ZRH-FRA/MUC/ZRH-SIN
```

Informace o mílových přírážkách

U farů založených na mílovém systému je možné zjistit informace o mílových přírážkách (mílová přírážka je aplikovatelná při překročení maximálně povolených milí – MPM):

FM*1

```
TAXES/FEES NOT INCLUDED
ADULT FARES
  CX  FARE  FARE   C AP MIN/ SEASONS..... MR GI DT
    CZK  BASIS      MAX
  1 OK 11154R QKSXCZ5 Q  + SU/2M 23AUG -21OCT M AT
      GI   M   5M   10M   15M   20M   25M
MPM AT  4891  5135  5380  5624  5869  6113
CZK    11154 11711 12269 12827 13384 13942
```

Informace o povolených a letěných milích mezi dvěma místy lze zjistit vstupem:

FLPRG/FRA/MIA

```
PRGFRA 253 EH
FRAMIA 4824 AT
*TOTAL 5077*

**MPM** 6076 AT  M
```

Informace o knihovacích třídách dalších dopravců – klik na knihovací třídu (podílejí-li se na dopravě cestujícího i jiní dopravci)

FDSIN/LH

PRG-SIN MON-08SEP08 LH

MPM 7903 EH

PUBLIC FARES

	CX	FARE	FARE	C	AP	MIN/	SEASONS.....	MR	GI	DT
		CZK	BASIS			MAX				
1 LH	17900R	WLNNCZ	W	+	V/12M	01SEP -09DEC	R	EH		
2 LH	21900R	VLNCCZ	V	+	V/12M	01SEP -09DEC	R	EH		
3 LH	25900R	QLRCCZ	Q	+	V/12M	01SEP -09DEC	R	EH		
4 LH	30900R	HLRCCZ	H	+	V/12M	01SEP -09DEC	R	EH		
5 LH	35900R	MLRCCZ	M	+	V/12M	01SEP -09DEC	R	EH		

FDC*1

1 PRGSIN 08SEP08 LH CZK 17900 WLNNCZ STAY- V/12MBK-W
FARE CLS EXPLANATION BOOK CODES

WLNNCZ SUPER/SPECIAL INSTANT PURCHASE FARES W
BETWEEN AREA 2 AND AREA 3 FOR ROUND TRIP FARES

BOOKING CODE EXCEPTIONS

VIA LH W REQUIRED W- FARES
VIA TU N REQUIRED W- FARES
VIA UA W REQUIRED W- FARES
VIA OZ S REQUIRED WHEN OFFERED W- FARES WITHIN
SOUTH KOREA

FDC*1//OK zobrazení knihovací třídy přípojného dopravce (OK) v případě, že třída není zobrazena po vstupu FDC*1

Zobrazení tzv. neprodejných farů (unsaleable fares)

FD30JUNFRAPRG/LH

```
FDFRAPRG30JUN/LH
FRA-PRG SUN-30JUN02 LH          UNSALEABLE FARES
MPM  303 EH
ADULT FARES                      *SHORT FD*
ZZ/SD/DT FARES MAY ALSO EXIST
  CX  FARE  FARE  C AP MIN/ SEASONS..... MR GI DT
    EUR  BASIS      MAX
1 LH  345.00R HAP3M8  H 7+ SU/3M          R EH
2 LH  406.00R MPX6M9  M   SU/6M          M EH
3 LH  533.00R BPX3M9  B   + SU/3M          M EH
```

FU*

```
FARES LAST UPDATED 03JAN 2048
FRA-PRG SUN-30JUN02  UNSALEABLE FARES
ADULT FARES                      *SHORT FD*
  CX  FARE  FARE  C AP MIN/ SEASONS..... MR GI DT
    EUR  BASIS      MAX
14 LH  226.00R QAP1M7  Q 7+ SU/1M          R EH
END
```

Fary zde zobrazené nejsou prodejné v místě sídla agentury, ale jsou prodejné v místě začátku cesty.

Přehled cen s navýšením o service charge

FD15NOVPRGFRA/LH*IF800 (amount)

FD15NOVPRGFRA/LH*IP5 (percent)

Round the World fares

FDPRGPRG-RTW

Vstup **FD*** vrátí poslední zobrazený Fare Display (pokud však od jeho posledního zobrazení nebyl použit vstup I).

Další vstupy lze najít na **H/FD**.

Zjištění Availability z Fare Display

FDPRGLON/OK	fare display pro lety ČSA z Prahy do Londýna
AV1/10JAN	zjištění availability tarifu č.1 při odletu 10.ledna
AVR/20JAN	zjištění availability zpátečního odletu 20.ledna

Zjištění Fare Displaye z Availability

A10JANPRGLON/OK	availability letu Praha – Londýn na linkách ČSA
FDA	fare display pro zobrazenou availability

OCEŇOVÁNÍ REZERVACE (Fare Quote)

Základní vstupy pro oceňování z rezervace

- **FQ** (FQ ocení rezervaci nejlevnějším farem odpovídajícím naknihovaným třídám a podmínkám faru).
- **FQBB** (Best Buy funkce umožňuje zjistit, zda-li neexistuje možnost použití jiných knihovacích tříd pro získání výhodnější ceny, FQBB přihlíží k availability) Po vstupu FQBB následuje vstup **FQBBK**, který vloží do rezervace nejlevnější dostupné třídy.
- **FQBA** (má funkci jako FQBB, avšak nepřihlíží k availability, tj. nabídne nejlevnější možnost pro danou cestu bez ohledu na to, je-li na availability volné místo)
- **FQA** (zobrazí 4 nejlevnější kombinace tarifů, které jsou aplikovatelné na rezervaci tak, jak je naknihována) FF1 – výběr a uložení tarifu 1 do masky
- **FQ** anebo **FQBB**, po kterém následuje **klik na barevně odlišenou cenu nebo VIEW**. Po zobrazení Branded Fares je pak možné vybrat cenu, která cestujícímu nejlépe vyhovuje. Lze použít pouze ve **Smartpointu** a u dopravců, kteří podporují Branded Fares.

Branded Fares – klik na cenu nebo VIEW

The screenshot displays the Swiss International Air Lines website interface. At the top, the flight route is shown as PRG>ZRH, ZRH>NCE, NCE>ZRH, ZRH>PRG. The flight is operated by Swiss International Air Lines. The current selection is Economy Classic (K) for 1 ADT, priced at 1281 CZK. The total price, including taxes, is 4782 CZK. The fare includes checked baggage, carry-on bags, standard seat reservation, complimentary food and beverages, miles and more miles, and rebooking. The website also shows the original selection price of 4240 CZK and a total price of 4782 CZK. A 'VIEW' button is visible on the right side of the page.

FQ - fare quote – je základní vstup pro ocenění. Systém sám přiřadí správného validačního dopravce

1.1NOVAK/JANMR

1. OK 534 Y 10SEP PRGFRA HS1 0720 0835 O E FR
2. OK 535 Y 20SEP FRAPRG HS1 0925 1030 O E MO

FQ

```
>FQ
PSGR          FARE  TAXES    TOTAL PSG DES
FQG 1    CZK   21140   2746    23886  ADT
  GUARANTEED
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES *****  CZK    23886
  **ADDITIONAL FEES MAY APPLY**SEE >FO·
  ADT  LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 10SEP10
  ADT  E-TKT REQUIRED
  ADT  TICKETING AGENCY 79YE
  ADT  DEFAULT PLATING CARRIER OK
```

CZK = kód měny

FARE = 21140

TAXES = 2746

TOTAL = 23886 (fare + taxes)

ADT = typ cestujícího

GUARANTEED = status faru

Vstup pro ocenění v případě NON IATA agentury: **FQ/TAxxxx** (xxxx je označení – PCC – IATA agentury, u které budou vystaveny letenky)

Vstup **FQ (FQ/TAxxxx)** uloží fare do rezervace automaticky pod ***FF**:

1.1NOVAK/JANMR
1. OK 534 Y 10SEP PRGFRA HS1 0720 0835 O E FR
2. OK 535 Y 20SEP FRAPRG HS1 0925 1030 O E MO
** FILED FARE DATA EXISTS ** >*FF

Přehled farů uložených v rezervaci lze zobrazit vstupem:

***FF**

FQ1 - S1-2	AP 18FEB16 76/AG
P1 NOVAK/JANMR	ADT G 18FEB18 * CZK 23886

G (guaranteed) = status faru, fare je v tomto případě garantován do 18FEB18.

Fare status

Každý uložený fare má status. Status může být jeden z následujících:

G (Guaranteed) - garantovaný fare. Garance se nevztahuje na tarifní podmínky, které dopravce vložil pod NOTE.

C (Computer generated) – fare získá status C, je-li v jeho podmínkách omezení týkající se ticketingu (letenka musí být vystavena během několika hodin po rezervaci). Je odpovědností agentury dodržet tyto podmínky ticketingu. Ostatní podmínky jsou garantovány jako u G.

M (Manual fare) - fare, který byl do rezervace uložen manuálně, vstupem FQ@fare basis (nebo se jedná o PTA nebo byl upraven fare po automatickém ocenění). Manuální fare není garantovaný Galileem.

A (Private fare) - rezervace byla oceněna farem, který se na FD zobrazuje jako Airline private fare. Fare je garantovaný dopravcem.

P (Private fare) - agency private fare
- airline private fare vložený do rezervace manuálně.

R (Restored fare) - fare byl restorován (obnoven), aby mohla být letenka převystavena.

B (Built fare) - fare byl do rezervace uložen vyplněním prázdné masky.

I (Invalid fare) - neplatný fare (po ocenění rezervace došlo ke změnám itineráře).

X (Expired fare) - letenka nebyla vystavena včas, platnost faru vypršela. Rezervaci je třeba v tomto případě znovu ocenit.

Zobrazení detailů o uloženém faru

Detaily o uloženém faru lze zobrazit vstupem:

***FF1** (kde 1 je číslo uloženého faru)

	FQ1 - S1-2	AP 18FEB10 76/AG
	P1 NOVAK/JANMR	ADT G 24FEB10 * CZK 23886
1	PRG OK FRA 607.56 OK PRG 607.56 NUC1215.12END ROE17.3974	
2	FARE CZK21140 TAX 525CZ TAX 174DE TAX 511RA TAX 1536YQ	
3	TOT CZK23886	
	***ADDITIONAL FEES MAY APPLY*SEE>FO1·	
4	S1 FB-YFL	
	BG-20K	
	S2 FB-YFL	
	BG-20K	
5	REF/CHG RES FREE OF CHARGE	
	T S1-2/COK/ET/TA79YE	

1 – tarifní kalkulace

2 – fare a jednotlivé taxy

3 – celková cena (total fare)

4 – rozpis faru na jednotlivých segmentech (FB = fare basis, BG = max. povolená váha zavazadel, případné NB a NA se týká časové platnosti faru - NB = not valid before, NA = not valid after)

5 – restrikce/endorsace vztahující se k uloženému faru

F*Q – zobrazí detaily ocenění, které ještě není uloženo anebo nelze uložit (např. historické ocenění)

FQBB fare quote best buy

>FQBB						
*** BEST BUY QUOTATION ***						
LOWEST FARE AVAILABLE FOR THIS ITINERARY						
*** REBOOK BF SEGMENTS 1L/2W ***						
PSGR	QUOTE BASIS	FARE	TAXES	TOTAL	PSG DES	
FQG 1	LSKYCZ+	CZK 2915	2746	5661	ADT	
GUARANTEED						
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES ***** CZK 5661						
ADDITIONAL FEES MAY APPLYSEE >FO·						
ADT	LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 09JUN10					
ADT	E-TKT REQUIRED					
ADT	TICKETING AGENCY 79YE					
ADT	DEFAULT PLATING CARRIER OK					
TO REBOOK ENTER >FQBBK·						

Vstupem FQBB systém nabízí nejlevnější volnou variantu.

K získání nabízené ceny je třeba rezervaci překnihovat do jiných knihovacích tříd (T) vstupem:

FQBBK

*** BEST BUY REBOOK ***					
*** REBOOK SUCCESSFUL ***					
REBOOKED SEGMENTS 1L/2W					
PSGR		FARE	TAXES	TOTAL PSG DES	
FQG 1	CZK	2915	2746	5661 ADT	
GUARANTEED					
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES **** CZK 5661					
ADDITIONAL FEES MAY APPLYSEE >FO.					

FQBB++-BUSNS - best buy, cestující poletí v Business třídě

FQBB++-AB - best buy, cestující poletí v rezervované kabinové třídě

FQBB++-PREMF - premium first class

FQBB++-FIRST - first class

FQBB++-PREME - premium economy

FQBB++-UPPER - upper cabin (first+business)

FQBB++-ECON - economy

FQA fare quote alternate

Vstup FQ ocení rezervaci nejlevnějším aplikovatelným farem. V případě, že je žádoucí rezervaci ocenit dražším farem, lze použít vstup FQA:

>FQA					
PSGRS 1 ADT					
QUOTE BASIS		CONSTR	QUOTE STATUS	FARE.CZK	
1	YEU	R-	GUARANTEED	31086	FQG
2	Y+	R-	GUARANTEED	27486	FQG
3	Y+	R-	GUARANTEED	27486	FQG
4	YFL	R-	GUARANTEED	23886	FQG
1 REF/CHG RES FREE OF CHARGE					
1 LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 10SEP10					
1 E-TKT REQUIRED					
1 TICKETING AGENCY 79YE					
1 DEFAULT PLATING CARRIER OK					

FF1 uložení fare na řádku č. 1 do masky (nelze použít u privátních tarifů)

FQN1 zobrazení rozpisu použitých tarifů na jednotlivých řádcích (1=číslo řádku)

Poplatky - Carrier Fees

Jedná se o poplatky jiné než jsou součástí tarifní kalkulace.
Patří mezi ně “Ticketing Fees” a “Payment Fees”

- Poplatky mohou záviset na následujících faktorech:
 - Validating Carrier
 - Point of Sale/Ticketing
 - Form of Payment
 - Fare Basis Code
 - Passenger Type Code
 - Geography
 - Account Code
 - Ticket Designator
- Poplatky jsou nevratné (non-refundable)
- Poplatky lze voidovat

Zobrazení poplatků

Po vstupech pro ocenění (FQ/FQBB):

PSGR	FARE	TAXES	TOTAL PSG DES
FQG 1	CZK 74287	5609	79896 ADT
GUARANTEED AT TIME OF TICKETING			
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES ***** CZK 79896			
ADDITIONAL FEES MAY APPLYSEE >FO·			
ADT	RATE USED IN EQU TOTAL IS BSR 1EUR - 25.92CZK		
ADT	LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 10JUN12		
ADT	E-TKT REQUIRED		
ADT	TICKETING AGENCY 73HJ		
ADT	DEFAULT PLATING CARRIER LH		

Poplatky zobrazíte odentrováním za FO (nebo samostatným vstupem FO).

Z uloženého ocenění:

P1 NOVAK/JANMR	ADT G 14NOV11 *	CZK 79896
FRA LH MIA 4019.68 NUC4019.68END ROE0.712992		
FARE EUR2866.00 EQU CZK74287 TAX 167DE TAX 1167OY TAX 773RA		
TAX 313US TAX 96XA TAX 135XY TAX 106YC TAX 2852YQ		
TOT CZK79896		
***ADDITIONAL FEES MAY APPLY*SEE>FO1·		
S1 FB-Y77OW		
BG-1PC		
CHG BA FOC/CNX BA FOC		
T S1/CLH/ET/TA73HJ		

Poplatky zobrazíte odentrováním za FO1 nebo vstupem FO1 (1 je označení filed faru)
Zobrazení poplatků

LH poplatky za platbu kreditní kartou:

TKT FEES - LH	DESCRIPTION	BASE CZK	TX CZK	TTL CZK
ADT				
CC FEES - LH				
OBFCA	OPC DE	467	0	467

Příklad zobrazení dalších typů poplatků:

TKT FEES - LH	DESCRIPTION	BASE GBP	TX GBP	TTL GBP
ADT				
OBT01	UK FEE	15.00	0.00	15.00

Popis jednotlivých sloupců

- TKT FEES – ticketing fees – např. OBT01
- CC FEES – credit card fees –např. OBFCA
- LH - Validating carrier
- Description (např. UK FEE, ANY CC)
- Base + Currency code (country of purchase) – základní částka
- TX + Currency code (country of purchase) - taxa
- TTL + Currency code – součet základní částky a případné taxy

Oceňování

Vstup	Vysvětlení
FQ	Ocení všechny cestující na všech segmentech
FQP2	Ocení cestujícího č.2 na všech segmentech
FQP2/ACC	Ocení cestujícího č.2 jako dítě doprovázené rodiči v jiné rezervaci
FQP2*C10	Ocení cestujícího č.2 jako dítě v případě, že specifikace cestujícího nebyla zadána ve jméně
FQP2*C10/ACC	Ocení cestujícího č.2 jako dítě doprovázené rodiči v jiné rezervaci v případě, že specifikace cestujícího nebyla zadána ve jméně
FQP1-2.3*C10	Ocení cestující 1 a 2 jako dospělé a 3 jako dítě v případě, že specifikace dítěte nebyla zadána ve jménu
FQS3-5	Ocení segmenty 3 až 5 pro všechny cestující v rezervaci
FQS1.4	Ocení segmenty 1 a 4 pro všechny cestující v rezervaci
FQP1-3/S2-4	Ocení cestující 1 až 3 na segmentech 2 až 4
FQ-GDC09	Ocenění všech cestujících v rezervaci tarifem s ACCOUNT CODEm (CDG09)
FQ:P	Ocenění pouze privátními tarify
FQ::EUR	Ocenění tarifem, který dopravce vložil v jiné měně
FQ-RTW	Ocenění tarifem RTW (round the world)
FQ.T10DEC17	Historické ocenění k datu v minulosti (10DEC17)
FQ@K30LGT4	Manuální ocenění tarifem K30LGT4
FQP1@K30LGT4.T10DEC17	Kombinace parametrů
FQ-CLASSIC:P	Ocenění tarifem s kufrem u LH group
FQ*:BF2	Ocenění "Brand Fare" ze skupiny 2 – zpravidla s kufrem

Pozn. 1 - Místo FQ lze ve všech výše uvedených vstupech použít FQBB, např. FQBB-GDC09:P, FQBB nelze použít pro historické ocenění a Brand Fare

Pozn. 2 – NON IATA agentura na konec vstupu pro ocenění zadá PCC IATA agentury, která bude letenky vystavovat, např. FQBB-GDC09:P/TA6J66 (6J66 je PCC)

Další příklady oceňování rezervací

Ocenění s validačním dopravcem

Pokud systém sám nepřihradí validačního dopravce, pak je třeba vhodného dopravce vyhledat a pro ocenění použít vstup FQ/CYY, FQ/CYY/TAXxxx, FQBB/CYY atd, kde YY je validační dopravce.

Příklad:

1.1NOVAK/JMR 1. TN 2101 Y 10SEP PPTAKL HS1 0250 #0655 O FR OPERATED BY AIR NEW ZEALAND LIMITED
--

FQ

NO PLATING CARRIER FOUND SELECT ONE OF THE INTERLINE CARRIERS LISTED USING: >DT/IAT/DIS*TN·

Validačního dopravce vyhledejte vstupem DT/IAT/DIS*TN a doplňte ke vstupu pro ocenění, např. FQ/CAF

Oceňování COMPANION tarifu

Příklad zobrazení COMPANION tarifu na Fare Displayi

FDMUCDXB13JUL*CMA

FDMUCDXB13JUL*CMA/TK MUC-DXB WED-13JUL05 TK MPM 3775 EH PRIVATE FARES FOR 5VA USD CURRENCY FARES EXIST CX FARE FARE C AP MIN/ SEASONS..... MR GI DT EUR BASIS MAX 1 -TK 645.00R C1MMCP C /1M 01APR5-31DEC5 R EH PTC: CMA
--

Vstup pro ocenění COMPANION tarifem:

FQP1*CMA/P2*CMP

CMA = ADULT WITH COMPANION, **CMP** = COMPANION

Ocenění FAMILY tarify ("head of family" a "spouse")

Zobrazení tarifu na Fare Display:

FDATHPRG13JUL*HOF

```
FDATHPRG13JUL*HOF/OK
ATH-PRG WED-13JUL05 OK
MPM 1160 EH
PUBLIC FARES
USD CURRENCY FARES EXIST
  CX  FARE  FARE   C  AP MIN/  SEASONS..... MR GI DT
    EUR  BASIS      MAX
1 OK 299.00R LHPHGR1M L   V/1M 16JUN -15SEP M EH
PTC: HOF
END
```

Pro ocenění tohoto typu tarifu je třeba použít vstup:

FQP1*HOF/P2*SPS

HOF = Head of Family, **SPS** = Spouse

VUSA fares

(Visit USA) jsou tarify pro vnitrostátní lety po Americe určené pro návštěvníky Ameriky, kteří si letenky kupují mimo Ameriku.

Zobrazení VUSA fares:

FDNYCWAS06APR*VAC

```
FDNYCWAS06APR*VAC
  NYC-WAS DEPART 06APR
PUBLIC FARES
  USD  FARE      MIN/ XL  TVL DATES  TKT DATES
  CX FARE  BASIS  AP  MAX FE  FIRST/LAST  FIRST/LAST
1 AA 65.00 N1CVISIT -- --/60 ++ 01APR/31MAR  -/-
PTC: VNN
2 AA 65.00 N2CVISIT -- --/60 ++ 01APR/31MAR  -/-
PTC: VNN
```

Ocenění VUSA tarifem: **FQ*Vnn** (kde nn je věk cestujícího)

Touroperátorské tarify

Cestující číslo 1 a 2 jsou dospělý: **FQP1-2*ITX**

Dítě a infant musí být oceňováni separátně od dospělých cestujících a to těmito vstupy:

Cestující číslo 3 je dítě (9 let): **FQP3*I9/ACCITX**

Cestující číslo 4 je infant: **FQP4*ITF/ACCITX**

Udělal jste v rezervaci vstup FQ, zobrazila se Vám cena, ale ocenění není uloženo pod *FF? Pak bude pravděpodobně potřeba ocenit každého cestujícího zvlášť.

Příklad:

```
P2X17C/ST OSROU H6D9ST AG 99999992 05JAN
1.1NOVAKOVA/MARGARITAMRS 2.1NOVAK/ALEXMAST*P-C4
1. PS 808 N 11JAN PRGKBP HK2 1115 1430 O* E MO
2. PS 611 N 11JAN KBPEVN HK2 1950 #0035 O* E MO
3. PS 612 N 29FEB EVNKBK HK2 0705 0815 O* E MO
4. PS 807 N 29FEB KBPPRG HK2 0925 1035 O* E MO
```

FQ

```
>FQ
PSGR          FARE  TAXES      TOTAL PSG DES
FQA 1      CZK    3240    4069    7309 ADT
  GUARANTEED
FQA 2      CZK    2430    3284    5714 C4
  GUARANTEED
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES ***** CZK    13023
  **ADDITIONAL FEES MAY APPLY**SEE >FO·
  ADT  PRIVATE FARE SELECTED
  ADT  TOUR CODE: CZ1616
  ADT  LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 11JAN16
  ADT  TICKETING AGENCY HX0
  ADT  DEFAULT PLATING CARRIER PS
)>
```

Pokud po vstupu FQ je třeba udělat vstup **MD** (move down), kde se zobrazí tato informace:

```
ADT  FARE HAS A PLATING CARRIER RESTRICTION
ADT  E-TKT REQUIRED
C4   LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 11JAN16
C4   TICKETING AGENCY HX0
C4   DEFAULT PLATING CARRIER PS
C4   FARE HAS A PLATING CARRIER RESTRICTION
UNABLE TO FILE - MULTIPLE PSGR TYPES - QUOTE EACH PTC
SEPARATELY
```

UNABLE TO FILE - MULTIPLE PSGR TYPES - QUOTE EACH PTC SEPARATELY Je třeba ocenit každý typ cestujícího zvlášť, tj. vstupy:

FQP1

FQP2

Fare Families – Brand Fares

V systému je možné pomocí speciálního vstupu uložit masku s určitým typem/skupinou (Fare Family/Brand Fare) tarifů. Tento vstup (***:BFx**) je nutné použít spolu s funkcí FQ.

Příklad č. 1 a vysvětlení:

Dopravce TP má tarify rozdělené do 4 skupin, Od té nejlevnější bez zavazadla, až po tu nejdražší.

FARE DISPLAY – TARIFY VE TRIDE L:

FDPRGFNC30MAR-L/TP

1	TP	2900	L12DSC0B L	→ TAP DISCOUNT FARES WITHIN EUROPE
2	TP	3300	L12BSC0B L	→ TAP BASIC FARES WITHIN EUROPE ←
3	TP	3500	L12CLC0B L	→ TAP CLASSIC FARES WITHIN EUROPE
4	TP	4900	L12PLU0B L	→ TAP PLUS FARES WITHIN EUROPE

Pokud chcete použít levnější tarif se zavazadlem, můžete použít následující vstup:

FQ*:BF2 <<<< **BF2** znamená “Brand Fare” ze skupiny 2 – nemusí to být vždy číslo řádku na FD – viz příklad 3.

BKD: BASIC/BASIC		<<<< název skupiny BASIC	
BRAND UPSELL AVAILABLE FROM +200.00CZK		VIEW	
FQ*:BF2			
PSGR	FARE	TAXES	TOTAL PSG DES
FQG 1	CZK 6600	3752	10352 ADT
BAGGAGE ALLOWANCE			
TP PRGFNC 1PC			
TP FNCPRG 1PC			

Uložené ocenění:

```
FQ1 - S1-4                AP   G 11JAN18 5N/AG
FQ*:BF2
P1 KLIMO/JOSEFMR          ADT   G 11JAN18 * CZK 10352
PRG TP X/LIS TP FNC 152.54L12BSC0B TP X/LIS TP PRG 152.54L12BS
C0B NUC305.08END ROE21.63245
FARE CZK6600 TAX 571CZ TAX 267PT TAX 870YP TAX 2044YQ TOT CZK1
0352
S1 FB-L12BSC0B B-1PC      NB-30MAR  NA-30MAR
S2 FB-L12BSC0B B-1PC      NB-30MAR  NA-30MAR
S3 FB-L12BSC0B B-1PC      NB-06APR  NA-06APR
S4 FB-L12BSC0B B-1PC      NB-06APR  NA-06APR
```

Příklad č. 2:

Dopravce A3 má tarify rozdělené jen do 2 skupin, skupina č. 1 je bez zavazadla, skupina č. 2 je se zavazadlem a flexibilní. Zároveň má jak privátní, tak publikované tarify.

```
FDPRGATH01MAR-S/A3 <<<< tarify ve třídě S
PRG-ATH THU-01MAR18 A3
  CX  FARE  FARE  C  AP  MIN/  SEASONS..... MR GI DT
1 -A3   904      SNOBAGD  S              M EH
  TD:PR20
2  A3   1130      SNOBAGD  S              M EH
3 -A3   1736      S2A3      S              M EH
  TD:PR20
4  A3   2170      S2A3      S              M EH
```

```
FDPRGATH01MAR-T/A3 <<<< tarify ve třídě T
  CX  FARE  FARE  C  AP  MIN/  SEASONS..... MR GI DT
      CZK  BASIS      MAX
1 -A3   784  TNOBAGD      T              M EH
  TD:PR20
2  A3   980  TNOBAGD      T              M EH
3 -A3   1616  T2A3      T              M EH
  TD:PR20
4  A3   2020  T2A3      T              M EH
```

Pokud chcete použít tarif se zavazadlem, můžete použít následující vstup:

FQ*:BF2 <<<< BF2 znamená “Brand Fare” ze skupiny 2 –

BKD:ECOFLEX/ECOFLEX		VIEW·	
BRAND UPSELL AVAILABLE FROM +7500.00CZK		VIEW	
>FQ*:BF2<			
PSGR	FARE	TAXES	TOTAL PSG DES
FQA 1	CZK 4376	1499	5875 ADT
BAGGAGE ALLOWANCE			
A3 PRGATH 1PC			
BAG 1 - NO FEE		UPTO50LB/23KG	
BAG 2 - 514 CZK		UPTO50LB/23KG	
A3 ATHPRG 1PC			
BAG 1 - NO FEE		UPTO50LB/23KG	
BAG 2 - 20.00 EUR		UPTO50LB/23KG	

Systém automaticky uloží privátní tarif, který je levnější.

FQ*:BF2

P1 KLIMO/JOSEFMR ADT A 11JAN18 * CZK 5875
 PRG A3 ATH Q28.41 80.24 A3 PRG Q18.94 74.70 NUC202.29END ROE21
 .63245
 FARE CZK4376 TAX 585CZ TAX 307GR TAX 325WP TAX 128WQ
 TAX 154YQ TOT CZK5875
 ***ADDITIONAL FEES MAY APPLY*SEE>FO1·
 S1 FB-S2A3/PR20
 BG-1PC
 S2 FB-T2A3/PR20
 BG-1PC

Pokud chceme použít publikovaný tarif, použijeme na konci vstupu (:N)

FQ*:BF2:N <<<< :N = publikované tarify

P1 KLIMO/JOSEFMR ADT G 11JAN18 * CZK 6969
 PRG A3 ATH Q35.51 100.31 A3 PRG Q23.67 93.37 NUC252.86END ROE2
 1.63245
 FARE CZK5470 TAX 585CZ TAX 307GR TAX 325WP TAX 128WQ
 TAX 154YQ TOT CZK6969
 ***ADDITIONAL FEES MAY APPLY*SEE>FO2·
 S1 FB-S2A3
 BG-1PC
 S2 FB-T2A3
 BG-1PC

Příklad č. 3:

Dopravce LH má tarify rozdělené v ekonomické třídě do 3 skupin, LIGHT / CLASSIC / FLEX. Byly ale distribuovány tak, že **nejlevnější tarif bez zavazadla – LIGHT je ve skupině 2, i když nemá nárok na zavazadla.**

FDPRGMUC01MAR-V/LH						
CX	FARE	FARE	C AP	MIN/	SEASONS.....	MR GI DT
CZK		BASIS		MAX		
1 LH	5138R	V31LGT1A V	+	1/12M		R EH
2 LH	6219R	V31CLS1A V	+	1/12M		R EH
3 LH	8381R	V31FLX1A V	+	1/12M		R EH
4 LH	4242	V31LGT9A V	+			R EH
5 LH	4783	V31CLS9A V	+			R EH
6 LH	5864	V31FLX9A V	+			R EH

FQ*:BF2

BKD:ECON LIGHT/ECON LIGHT				VIEW
FQ*:BF2				
PSGR		FARE	TAXES	TOTAL PSG DES
FQG 1	CZK	5138	3208	8346 ADT
BAGGAGE ALLOWANCE				
LH PRGMUC 0PC				
BAG 1 - 767 CZK		UPTO50LB/23KG AND UPTO62LI/158LCM		
BAG 2 - 1917 CZK		UPTO50LB/23KG AND UPTO62LI/158LCM		
LH MUCPRG 0PC				
BAG 1 - 30.00 EUR		UPTO50LB/23KG AND UPTO62LI/158LCM		
BAG 2 - 75.00 EUR		UPTO50LB/23KG AND UPTO62LI/158LCM		

Uložené ocenění:

FQ*:BF2	
P1 KLIMO/JOSEFMR	BF2 G 11JAN18 * CZK 8346
PRG LH MUC 118.75	LH PRG 118.76 NUC237.51END ROE21.63245
FARE CZK5138	TAX 585CZ TAX 188DE TAX 191OY TAX 557RA
TAX 1278YQ	TAX 409YR TOT CZK8346
***ADDITIONAL FEES MAY APPLY*SEE>FO1·	
S1 FB-V31LGT1A	
BG-0PC	NB-01MAR NA-01MAR
S2 FB-V31LGT1A	
BG-0PC	NB-05MAR NA-05MAR

Pokud chceme uložit tarif se zavazadlem, musíme použít v příslušném vstupu číslo 3 (skupina 3): **FQ*:BF3**

FQ*:BF3

BKD:ECOCLASSIC/ECOCLASSIC

VIEW

FQ*:BF3

PSGR	FARE	TAXES	TOTAL PSG DES
FQG 1 CZK	6219	3208	9427 ADT

BAGGAGE ALLOWANCE

LH PRGMUC 1PC

BAG 1 - NO FEE	UPTO50LB/23KG AND UPTO62LI/158LCM
BAG 2 - 1917 CZK	UPTO50LB/23KG AND UPTO62LI/158LCM

LH MUCPRG 1PC

BAG 1 - NO FEE	UPTO50LB/23KG AND UPTO62LI/158LCM
BAG 2 - 75.00 EUR	UPTO50LB/23KG AND UPTO62LI/158LCM

Uložené ocenění:

FQ*:BF3

P1 KLIMO/JOSEFMR ADT G 11JAN18 * CZK 9427
PRG LH MUC 143.74 LH PRG 143.74 NUC287.48END ROE21.63245
FARE CZK6219 TAX 585CZ TAX 188DE TAX 191OY TAX 557RA
TAX 1278YQ TAX 409YR TOT CZK9427

***ADDITIONAL FEES MAY APPLY*SEE>FO2·

S1 FB-V31CLS1A

BG-1PC NB-01MAR NA-01MAR

S2 FB-V31CLS1A

BG-1PC NB-05MAR NA-05MAR

**Není tedy možné automaticky používat skupinu 2 pro tarify se zavazadlem.
Je třeba si skupiny vyzkoušet a kontrolovat Fare basis a zavazadla uložená
ve Filed Fare masce.**

Branded fares ve Smartpointu

Po vstupu pro ocenění – **FQ** – klikněte na cenu:

1-FQ +

BKD:ECON LIGHT/ECON LIGHT
BRAND UPSSELL AVAILABLE FROM +542.00CZK [VIEW](#)

>FQ

PSGR	FARE	TAXES	TOTAL	PSG DES
FQ 1 CZK	1140	2530	3670	ADT

GUARANTEED AT TIME OF TICKETING

GRAND TOTAL INCLUDING TAXES **** CZK **3670**

ADDITIONAL FEES MAY APPLYSEE >FQ

CARRIER MAY OFFER ADDITIONAL SERVICESSEE

ADT LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 22MAR18

ADT TICKETING AGENCY 73HJ

ADT DEFAULT PLATING CARRIER LH

Branded fares are available, click to view.

Zobrazí se nabídka použitelných tarifů:

Brands and Ancillaries

PRG>FRA FRA>PRG [DETAILS](#) [MATRIX](#)

Monday, 10 September 2018, PRG 0600 > FRA 0710 | LH 1403 operated by Deutsche Lufthansa AG

☒ **Economy Light (K)**
Included

☐ **Economy Classic (K)**
+1084 CZK

Desire free checked baggage and a seat reservation?
Upgrade to Economy Classic

[ALL OPTIONS](#)

Currently Selected Economy Light

2870
CZK INCLUDING TAX

2 ADT 658

From an aperitif to a snack to a hot meal. The culinary offer in Economy Class Europe is determined by the length of the flight. All drinks are free of charge. Modern and comfortable seats offer a maximum of relaxation.

ECONOMY LIGHT:

- 1 piece of hand baggage up to 8 kg.
- Snacks and beverages.
- Miles.

Ancillaries Additional ancillaries available after booking. Prices are approximate.

- Carry on bags Included
- Snacks Economy Class Included
- Miles accrual Included
- Checked baggage Varies based on flight
- Advance seat reservation Varies based on flight
- Lufthansa FlyNet Varies based on flight

ORIGINAL SELECTION INCLUDING TAX **3670**

TOTAL INCLUDING TAX **3670 CZK**

All prices are approximate. Additional airline fees may apply.

[FARE QUOTE](#) [CLOSE](#)

Každý úsek cesty má svou záložku, na které vyberte tarif
Např. cestující chce cenu se zavazadlem. Na obou záložkách PRG-FRA a FRA-PRG zaškrtněte „Economy Classic“ a klikněte na tlačítko FARE QUOTE (vpravo dole).

Manuální oceňování

Fare lze do rezervace uložit, i když nejsou splněny všechny podmínky jeho aplikovatelnosti na danou rezervaci.

FQ@BSX1MCZ (kde BSX1MCZ je fare basis)

PSGR		FARE	TAXES	TOTAL PSG DES
FQM 1	CZK	8990	1341	10331 AD
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES ***** CZK 10331 * SITI *				
AD	LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 05JAN02			
AD	PAYMENT AND TICKETING MUST BE MADE WITHIN 12 HRS OF RES			
THE FOLLOWING RULES FOR FARE BASIS BSX1MCZ				
-MINIMUM STAY FAILURE				
THE FOLLOWING RULES FOR FARE BASIS BSX1MCZ				
-MINIMUM STAY FAILURE				
FARE BASIS CODE MODIFIED FARE				

Status faru bude M (došlo k „manuálnímu ocenění“):

Manuálně lze oceňovat i jednotlivé cestující a segmenty.

Příklady vstupů:

FQP1.2*C08/@BLXAP (uloží fare BLXAP pro cestujícího č.1, který je dospělý a pro cestujícího č.2, který je dítě)

FQS1-4@KHPX17 (uloží fare KHPX17 pro všechny cestující na segmenty 1 až 4)

FQS1-2@HHEE1Y/S3-4@KHPX17 (uloží fare HHEE1Y na segmenty 1-2 a fare KHPX17 na segmenty 3-4)

FQS1-3.5/@TLSXCZ3 (uloží fare TLSXCZ3 na segmenty 1-3 a 5)

Pokud agent použije vstup se @ a všechny podmínky tarifu jsou splněny - RULE CONDITIONS MET, tarifní kalkulace bude uložena jako garantovaná – status faru G

Další vstupy

FQT ocení rezervaci, jako by byla naknihována dnes

FQ.T11MAR ocení rezervaci, která bude tiketována 11MAR

FQ.T11MAR18 ocení rezervaci, jako by byla tiketována v minulosti 11MAR 2018 (vhodné pro ocenění výměn u napůl proletěných letenek)

FQ/OB3 ocení rezervaci s otočným bodem na segmentu číslo 3

FQTE-00 zobrazení aplikovatelných tax

FQ*TD:LO20 ocenění s přidáním ticket designatoru (LO20)

Zrušení uloženého faru z rezervace

Uložený fare lze z rezervace zrušit vstupem:

FX1	(kde 1 je číslo uloženého faru) zruší uložený fare č.1 pro všechny cestující
FX1P2-4	zruší z uloženého faru č.1 fare pro cestující 2-4.
FXALL	zruší všechny uložené fary

Restorování (obnovení) faru

Je-li nutné znovu vystavit letenku, která již jednou vystavena byla, musí být nejprve restorován uložený fare vstupem:

FF2@R	(kde 2 je číslo uloženého faru) obnoví fare č.2 pro všechny cestující.
FF2P1.4@R	obnoví fare č.2 pro cestující 1 a 4.

Ticket modifiers

Aby bylo uloženo ocenění zcela připraveno pro vystavení letenky, je třeba doplnit způsob platby a výši provize.

Základní vstupy: **TMU1FS/Z0**
 TMU1FAX380000000000038*D1216/Z0

FS	- placeno hotově
FAX380000000000038*D1216	- placeno kartou, 1216 je vypršení platnosti
Z0	- provize 0

Více informací ke vkládání způsobu platby a provize najdete v našem manuálu „Ticketing“, který je Vám k dispozici na <http://www.travelportgds.cz/manual-ke-kurzu-ticketing>

FQPPRGSINPRG

1	2	3	4
*	FARE (CZK) *	PSGR DESC	TAX INFO
01 F	245365	AD	INCL TAX
02 C	149007	AD	INCL TAX
03 Y	127141	AD	INCL TAX
04 YHEE6M	55294	AD	INCL TAX
05 YHPX3M	47577	AD	INCL TAX
* LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 06JAN02			
5	05 E CHNG-REF PENALTY APPLY		
	05 CONFIRMED RESERVATION REQUIRED		
	* SELECTION OF CARRIERS MAY VARY FARE		

1 – knihovací třída

2 – částka faru

3 – typ cestujícího

4 – informace o taxách (INCL TAX – částka faru zahrnuje taxy)

5 – upozornění na některé podmínky farů (05 – podmínky se vztahují k faru číslo 5)

Odlet z Prahy do Londýna 13.listopadu s British Airways, cestující pak pokračuje
20.listopadu do Singapur se Singapore Airlines:

FQPPRG13NOV+BALHR20NOV+SQSIN

Odlet z Prahy do Londýna 12.září, návrat 30.září, celá cesta s British Airways:

FQPPRG12SEPLHR30SEPPRG+BA

Cestující preferuje knihovací třídu C pro svoji cestu z PRG do MAD:

FQPPRG02OCT.C+OKMAD

Specifikace typu cestujícího (dětská sleva):

FQPPRGLIS*CNN

Prodej v PRG a vystavení letenky ve FRA:

FQPPRG10AUGFRA+LH.PRGFRA

Ocenění se zpětným datem a validačním dopravcem

FQPPRG13AUG14PAR/CAF.T12JUL18

Vyznačení transferu:

Cesta z PRG do SIN s přestupem (transferem) v LHR:

FQPPRGX-LHRSIN

(transfer je přerušení cesty na dobu kratší než 24 hodin)

Vyznačení neletěného úseku (surface):

Cestující letí z PRG do PAR, z PAR do NCE volí jiný druh dopravy a z NCE letí zpět do

PRG: **FQPPRGPAR--NCEPRG**

Kombinování vstupů:

FQPPRG1JUL+OKX-CDG+AFJFK--CHI20JUL+AFX-CDG+OKPRG/CAF

Čím více informací je do vstupu FQP zadáno, tím je vyhledání přesnější.

Při vyhledávání nejlevnějšího faru pomocí FQP musí být udán kód dopravce.

Je možné uvést dopravce, na kterého bude letenka vystavena (/CAF).

FQPPRG13AUG18PAR14NOVPRG+AF/CAF.T12JUL18

Odlet z PRG do PAR v minulosti - 13. srpna 2018 a návrat v budoucnosti - 14. listopadu s Air France. Den ticketingu v minulosti – 12. července 2018 (využití u výměn po odletu)

Vstupy, které lze použít po zobrazení FQP:

Nebyl-li po zobrazení FQP použit vstup I (ignore), pak lze FQP znovu zobrazit vstupem:

FQP*

Zobrazení detailů o faru z FQP:

FQPPRG12SEPLHR30SEPPRG+BA

*	FARE (CZK)	* PSGR DESC	* TAX INFO
01 CRT	36769	AD	INCL TAX
02 YBBRT	33569	AD	INCL TAX
03 D2RT	32769	AD	INCL TAX
04 YBART	30769	AD	INCL TAX
05 YEE6M	26469	AD	INCL TAX
06 BPX70	18269	AD	INCL TAX
07 MSS1M70+B+	14919	AD	INCL TAX
08 KSX3M70	14569	AD	INCL TAX
09 MSS1M70	11569	AD	INCL TAX

FQP*9 (kde 9 je číslo vybraného faru)

	*	FARE (CZK)	* PSGR	DESC	* TAX INFO
	09	MSS1M70	11569	AD	INCL TAX
1	PRG	BA(EH)LON R125.30	MSS1M70	BA(EH)PRG R125.30	MSS1M70 NUC 250.6
	0	END ROE	37.0692		
2	FARE	CZK	9290		SITI
	TAX	CZK	468CZ	293YQ	1069GB 449UB
	TOTAL	CZK	11569		
3	PRG				
	LHR	MSS1M70	AD	NVB12SEP	NVA12SEP M 23K
	PRG	MSS1M70	AD	NVB30SEP	NVA30SEP M 23K
	TAX	CZK	468CZ	293YQ	1069GB 449UB
	TOTAL	CZK	11569		
4	E	VALID ONLY ON BA			
	E	FARE RESTRCTNS APPLY			
	E	NON-REF			
	SUM	IDENTIFIED AS UB IS A PASSENGER SERVICE CHARGE			
	AIRPORT	FARES EXIST			
	LAST	DATE TO PURCHASE TICKET: 12SEP02			
	CONFIRMED	RESERVATION REQUIRED			

- 1 – kalkulace faru
- 2 – částka faru, taxi a celková částka
- 3 – detaily faru
- 4 – vybrané podmínky faru

Zobrazení podmínek faru:

FQN9 (kde 9 je číslo vybraného faru)

QUOTE	09
FARE COMPONENT	BASIS
1 PRG-LHR	MSS1M70 ROUTES APPLY
2 LHR-PRG	MSS1M70 ROUTES APPLY

Zobrazení textu podmínek faru:

- a) seznam paragrafů

FN1 (kde 1 je číslo komponentu)

```
QUOTE 09
01 PRG-LHR TH-12SEP2 BA NUC 125.30 MSS1M70
1. APPLICATION 4. FARES 5. CHILD/INF 6. MIN STAY
8. MAX STAY 10. STOPOVER 11. ROUTING 12. COMBINATION
14. RES/TKT 17. TKT ENTRIES 18. RERTE/VOL 19. RERTE/INVOL
20. REFUNDS 24. TOUR CON 25. AGENT DISC 90. OTHER
```

- b) zobrazení textu vybraných paragrafů

FN1/P5.14 (kde 1 je číslo komponentu a 5,14 jsou čísla vybraných paragrafů)

- c) zobrazení textu všech paragrafů najednou

FN1/ALL

FARE SEARCH - FOCALPOINT SHOPPING

H/FS

Focalpoint Shopping umožňuje nalezení nejlevnější ceny pro danou rezervaci (itinerář) přímo ve Focalpointu.

Focalpoint Shopping vstupy začínají písmeny FS.
FS vstup může obsahovat maximálně 256 znaků.

Při vyhledávání nejlevnější ceny je možné zadat specifika určující cenu a itinerář
Specifikace ceny je uvozena jedním znaménkem +, specifikace availability dvěma znaménky + +

Focalpoint Shopping bez rezervace

1. vyhledání ceny
2. naknihování rezervace
3. uložení ceny do rezervace

Maximálně lze zadat 8 úseků.
U každého úseku je třeba zadat datum cesty.

Příklad: cestující si přeje letět z Prahy do Athén 10.4. a zpět 20.4.

FSPRG10APRATH20APRPRG

Zobrazení ve Focalpoint / Galileo Terminal

TTL OF 80 PRICING OPTIONS AND 104 ITINERARY OPTIONS RETURNED

ADDITIONAL FEES MAY APPLYSEE FSOF

PRICING OPTION 1 SUB TOTAL 5832 CZK

ADT TAX INCLUDED

1 LX 1499 T 10APR PRG ZRH 2010 2130 TU 320 T25LGTE2 E*

2 LX 1830 T 11APR ZRH ATH 0935 1320 WE 321 T25LGTE2 E*

3 LX 1839 T 20APR ATH ZRH 1750 1935 FR 321 T25LGTE2 E*

4 LX 1498 T 21APR ZRH PRG 1755 1915 SA 320 T25LGTE2 E*

>FSK1· >*FS1· >FQN1· >FSOF1· >MORE*1·

PRICING OPTION 2 SUB TOTAL 6245 CZK

ADT TAX INCLUDED

1 LX 1499 T 10APR PRG ZRH 2010 2130 TU 320 T25LGTE2 E*

2 LX 1830 T 11APR ZRH ATH 0935 1320 WE 321 T25LGTE2 E*

3 OS 802 S 20APR ATH VIE 1455 1620 FR 321 S25LGTE1 E

4 OS 703 S 21APR VIE PRG 0640 0730 SA DH4 S25LGTE1 E

>FSK2· >*FS2· >FQN2· >FSOF2· >MORE*2·

PRICING OPTION 3 SUB TOTAL 6325 CZK

ADT TAX INCLUDED

1 LX 1499 T 10APR PRG ZRH 2010 2130 TU 320 T25LGTE2 E*

2 LX 1830 T 11APR ZRH ATH 0935 1320 WE 321 T25LGTE2 E*

3 LH 1285 S 20APR ATH FRA 0630 0835 FR 321 S25LGTE1 E

4 LH 1394 S 20APR FRA PRG 1005 1105 FR 32A S25LGTE1 E

Zobrazení ve Smartpoint:

TTL OF 80 PRICING OPTIONS AND 104 ITINERARY OPTIONS RETURNED										
PRICING OPTION 1					TOTAL AMOUNT					5832 CZK
ADT					TAX INCLUDED					
1	LX	1499	T	10APR PRG ZRH	2010	2130	TU	320	T25LGTE2	
2	LX	1830	T	11APR ZRH ATH	0935	1320	WE	321	T25LGTE2	
3	LX	1839	T	20APR ATH ZRH	1750	1935	FR	321	T25LGTE2	
4	LX	1498	T	21APR ZRH PRG	1755	1915	SA	320	T25LGTE2	
<<BOOK>> +TQ										D R +1
PRICING OPTION 2					TOTAL AMOUNT					6245 CZK
ADT					TAX INCLUDED					
1	LX	1499	T	10APR PRG ZRH	2010	2130	TU	320	T25LGTE2	
2	LX	1830	T	11APR ZRH ATH	0935	1320	WE	321	T25LGTE2	
3	OS	802	S	20APR ATH VIE	1455	1620	FR	321	S25LGTE1	
4	OS	703	S	21APR VIE PRG	0640	0730	SA	DH4	S25LGTE1	
<<BOOK>> +TQ										D R +1

Focalpoint Shopping nabízí 80 cenových možností se 104 možnostmi spojení.

Následné vstupy / kliky ve Smartpointu :

<< BOOK >>	FSKn	Naknihování nalezeného spojení / ceny.
D	*FSn	Zobrazení Fare Construction (detailů ceny).
R	FQNn	Zobrazení podmínek tarifu.
<< More Flights >>	MORE*n	Zobrazení dalších možností spojení u vybrané ceny.
+TQ		Uložení cenové nabídky daného itineráře

FSMORE	Zobrazení dalších nabídek, je-li jich více než 8.
FS-	Zpět na předchozí nabídky.
FS*	Znovuzobrazení obrazovky FS.

FSOFn – informace o dalších poplatcích (carrier fees)

>FSPRG10MARFRA·	
TTL OF 13 PRICING OPTIONS AND 27 ITINERARY OPTIONS RETURNED	
ADDITIONAL FEES MAY APPLYSEE FSOF	
PRICING OPTION 1	SUB TOTAL 2129 CZK
ADT	TAX INCLUDED
1 LO 526 U 10MAR PRG WAW 2010 2125 SA 735 UFMLO	E
2 LO 377 O 11MAR WAW FRA 1040 1235 SU E70 OFMLO	E
>FSK1· >*FS1· >FQN1· > FSOF1 ·	>MORE*1·

Poplatky zobrazíte odentrováním za FSOF1 nebo vstupem FSOF1

Zobrazení Fare construction

***FS2** nebo klik na **D**

>FSPRG10MARATH20MARPRG·	
FS-1 ADT	
CHNG OF RES RESTRICTED	
NON REF/CHNG RES FEE APPLY	
LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 22FEB10	
TICKETING AGENCY 79YE	
DEFAULT PLATING CARRIER LO	
E-TKT REQUIRED	
ADDITIONAL TAXES, SURCHARGES, OR FEES MAY APPLY	
PRG LO X/WAW LO ATH 183.93QBLUE20 LO X/WAW LO PRG 106.33SGREY20	
NUC290.26END ROE17.3974	
FARE CZK 5050 XT 525CZ XW786 GR318 WP402 WQ133 YQ1542 TOT CZK 8756	

Vstupem **FS*** se vrátíte na předchozí obrazovku

Zobrazení podmínek ceny

FQN2 nebo klik na **R**

QUOTE	2		
FARE	COMPONENT	BASIS	
1	PRG-ATH	QBLUE20	RULE/ROUTE APPLIES
2	ATH-PRG	SGREY20	RULE/ROUTE APPLIES

Zobrazení podmínek komponentu 1: **FN1/ALL.** / nebo klik na city pair PRG-ATH

Zobrazení podmínek komponentu 2: **FN2/ALL.** / nebo klik na city pair ATH-PRG

Rezervace

FSK2 nebo klik <<**BOOK**>>

```
>FSK2.  
  
FS-1 ADT  
CHNG OF RES RESTRICTED  
NON REF/CHNG RES FEE APPLY  
LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 22FEB10  
TICKETING AGENCY 79YE  
DEFAULT PLATING CARRIER LO  
E-TKT REQUIRED  
ADDITIONAL TAXES, SURCHARGES, OR FEES MAY APPLY  
PRG LO X/WAW LO ATH 183.93QBLUE20 LO X/WAW LO PRG 106.33SGREY20  
NUC290.26END ROE17.3974  
FARE CZK 5050 XT 525CZ XW786 GR318 WP402 WQ133 YQ1542 TOT CZK 8  
756
```

1.1NOVAK/JANMR

1. LO 526 Q 10MAR PRGWAW HS1 2010 2125 O	E WE
2. LO 601 Q 10MAR WAWATH HS1 2250 #0230 O	E WE
3. LO 602 S 20MAR ATHWAW HS1 0420 0605 O	E SA
4. LO 523 S 20MAR WAWPRG HS1 0740 0855 O	E SA

Uložení ceny do rezervace: **FQ (FQ/TAxxxx)**

Další příklady vstupů

Specifikace směrování

FSLON10JANDXB	One Way
FSLON10JANDXB20JANLON	Round Trip
FSBKK1JUNHKG7JUNSIN10JUNTYO15JUNBKK	Circle Trip

Specifikace pozemního úseku a přestupního bodu:

FSLON10JANDXB--AUH20JANLON	Surface sector
FSROM1JUNX-JFKCVG20JUNX-JFKROM	Connecting point

Specifikace ceny (specifikace ceny musí začínat znaménkem +).

FSFRA1JUNLON10JUNFRA+*C10	Typ cestujícího (C10 – dítě 10 let)
FSFRA1JUNLON10JUNFRA+:P	Pouze privátní tarify
FSFRA1JUNLON6JUNFRA+-ACCT CODE	Privátní tarify s account codem
FSFRA1JUNLON6JUNFRA+PE00	Ceny bez poplatků za změny/zrušení
FSFRA1JUNLON6JUNFRA+:NR	Ceny bez restrikcí
FSFRA1JUNLON5JUNFRA+TE-GB	Ocenění bez taxy GB
FS2LON20DECJKT	2 cestující
FS2HKG10JUNTYO20JUNSIN+P1.2*C04	2 cestující – 1 dospělý a 1 dítě ve věku 4 let
FSPRG14JULNYC24JULPRG+M25000	Ceny do výše CZK 25.000

Specifikace letů

FSSYD1JUNTYO/QF10JUNHKG/CX	Round trip s preferovanými dopravci QF a CX
FSSIN1JUNHKG-BUSNS10JUNPAR-FIRST	Bussines class na letu SIN-HKG, First class na letu HKG-PAR
FSZRH10JUNLHR.M#20JUNZRH.E#	Preference ranního a večerního letu

Specifikace itineráře-availability (specifikace itineráře-availability musí začínat dvěma znaménky ++)

FSLAX1JUNLON10JUNLAX++/*A	Round trip – preferovaná alliance (*A)
FSSYD1JUNAKL10JUNSYD++/QF/NZ	Round trip – preferovaní dopravci QF/NZ
FSSIN10JUNHKG20JUNSIN++-FIRST	Round trip – preferovaná First class
FSSIN10JUNHKG20JUNSIN++-BUSNS	Round trip – preference Bussines class
FSPRG1FEBPAR5FEBPRG++-PREME	Round trip – preference Premium economy class
FSCDG10JUNMAD12JUNCDG++D	Round trip – preferovaný typ spojení (direct)
FSLON14JULNYC24JULLON++M	Round trip – multi-airport (při hledání budou brány v úvahu všechna letiště v NYC a LON)
FSPRG14JULNYC24JULPRG++LON	Specifikace via bodu (LON)
FSPRG1FEBLAX.S05FEBPRG.S0	Round trip – pouze jeden online přestup

1. Vyloučení spojů, kdy by musel cestující strávit při přestupu noc na letišti

Příklad FS vstupu bez omezení:

Na druhém místě se zobrazuje spojení LH/OS, u kterého je cestující nucen strávit na zpáteční cestě noc na letišti:

FSPRG10NOVLON20NOVPRG

TTL OF 30 PRICING OPTIONS AND 65 ITINERARY OPTIONS RETURNED

***ADDITIONAL FEES MAY APPLY**SEE FSOF

PRICING OPTION 1 SUB TOTAL 4189 CZK

ADT TAX INCLUDED

1 @LH 3053 U 10NOV PRG DUS 1615 1730 WE CR9 UABASEM E

2 LH 3386 U 10NOV DUS LHR 1815 1840 WE 733 UABASEM E

3 LH 917 U 20NOV LHR FRA 1900 2130 SA 733 UABASEM E*

4 LH 1402 U 20NOV FRA PRG 2220 2320 SA 321 UABASEM E*

>FSK1· >*FS1· >FQN1· >FSOF1· >MORE*1·

PRICING OPTION 2 SUB TOTAL 4373 CZK

ADT TAX INCLUDED

1 @LH 3053 U 10NOV PRG DUS 1615 1730 WE CR9 UABASEM E

2 LH 3386 U 10NOV DUS LHR 1815 1840 WE 733 UABASEM E

3 OS 456 T 20NOV LHR VIE 1935 2250 SA 320 TBUYOS5P E*

4 @OS 703 T 21NOV VIE PRG 0640 0735 SU DH4 TBUYOS5P E*

>FSK2· >*FS2· >FQN2· >FSOF2· >MORE*2·

Vyloučení tohoto spojení:

FSPRG10NOVLON20NOVPRG++ROI0230 (u rezervovaných letů je vstup: FS++ROI0230)

0230 (2 hodiny a 30 minut) je maximální doba, kterou je cestující na letišti ochoten strávit u spojení, kdy je noc mezi přiletem na přestupové letiště a odletem z něj.

Při použití tohoto vstupu se již výše uvedená kombinace LH/OS nezobrazí:

TTL OF 30 PRICING OPTIONS AND 62 ITINERARY OPTIONS RETURNED

***ADDITIONAL FEES MAY APPLY**SEE FSOF

PRICING OPTION 1 SUB TOTAL 4127 CZK

ADT TAX INCLUDED

1 @LH 3053 U 10NOV PRG DUS 1615 1730 WE CR9 UABASEM E

2 LH 3386 U 10NOV DUS LHR 1815 1840 WE 733 UABASEM E

3 LH 2479 U 20NOV LHR MUC 1720 2005 SA EMJ UABASEM E*

4 @LH 1696 U 20NOV MUC PRG 2105 2200 SA AR8 UABASEM E*

>FSK1· >*FS1· >FQN1· >FSOF1· >MORE*1·

PRICING OPTION 2 SUB TOTAL 4189 CZK

ADT TAX INCLUDED

1 @LH 3053 U 10NOV PRG DUS 1615 1730 WE CR9 UABASEM E

2 LH 3386 U 10NOV DUS LHR 1815 1840 WE 733 UABASEM E

3 LH 917 U 20NOV LHR FRA 1900 2130 SA 733 UABASEM E

4 LH 1402 U 20NOV FRA PRG 2220 2320 SA 321 UABASEM E

```

>FSK2·    >*FS2·    >FQN2·    >FSOF2·    >MORE*2·

PRICING OPTION 3          SUB TOTAL   4267 CZK
ADT                      TAX INCLUDED
1 @LH 1697 U 10NOV PRG MUC 0710 0800 WE AR8 UABASEM E*
2 LH 2472 U 10NOV MUC LHR 0915 1020 WE 321 UABASEM E*
3 LH 2479 U 20NOV LHR MUC 1720 2005 SA EMJ UABASEM E*
4 @LH 1696 U 20NOV MUC PRG 2105 2200 SA AR8 UABASEM E*
>FSK3·    >*FS3·    >FQN3·    >FSOF3·

```

2. Stanovení maximálního času, který je cestující ochoten strávit na přestupu

Příklad vstupu:

**FSPRG10NOVMAD20NOVPRG++RMC0055 (u rezervovaných letů je vstup:
FS++RMC0055)**

V tomto případě se nezobrazí spojení s přestupem delším než 55 minut.

Focalpoint Shopping s rezervací

Při vyhledávání ceny pro existující rezervaci (itinerář) je možné použít stejné specifikace jako při vyhledávání ceny bez rezervace (viz výše).

Příklady vstupů:

FS	Základní vstup
FSA	Vyhledání ceny bez ohledu na availabilitu
FSALL	Vyhledání ceny pro všechny segmenty, včetně čekací listiny a nepotvrzených letů.
FSMnnn	Maximální výše hledaného ocenění
FSP1.2*STU	Cestující 1 je dospělý, cestující 2 je student
FSS1-3	Vyhledání ceny pro segmenty 1 až 3
FS:P	Pouze privátní tarify
FS++I	Vyhledání ceny pro rezervaci tak, jak je naknihována
FS++.D	Pouze přímé lety
FS++/TG#/SK#/BA#	Pouze lety preferovaných dopravců
FS++M	Multi-airport (při vyhledávání budou zahrnuta všechna letiště)

Příklad:

1.1NOVAK/JANMR

1. OK	650 Y	10MAR	PRGLHR	HS1	1235	1345	O	E	WE
2. OK	653 Y	25MAR	LHRPRG	HS1	0735	1030	O	E	TH

FS

```
TTL OF 19  PRICING OPTIONS AND 232  ITINERARY OPTIONS RETURNED

          **ADDITIONAL FEES MAY APPLY**SEE FSOF
PRICING OPTION 1 - BOOKED ITIN
LOWER FARE AVAILABLE                      SUB TOTAL      6650 CZK
ADT                                         TAX INCLUDED
1 OK  650  V  10MAR PRG LHR  1235  1345 WE  320 VSPCCZO  E*
2 OK  653  V  25MAR LHR PRG  0735  1030 TH  319 VSPCCZO  E*
>FSK1.          >*FS1.          >FQN1.          >FSOF1.

PRICING OPTION 2                      SUB TOTAL      5950 CZK
ADT                                         TAX INCLUDED
1 BA  853  O  10MAR PRG LHR  0850  1000 WE  320 ONCEUR  E*
2 BA  854  N  25MAR LHR PRG  0705  1005 TH  319 NNCEUR  E*
>FSK2.          >*FS2.          >FQN2.          >FSOF2.          >MORE*2.

PRICING OPTION 3                      SUB TOTAL      6209 CZK
ADT                                         TAX INCLUDED
1 BA  853  Q  10MAR PRG LHR  0850  1000 WE  320 QNCEUR  E*
2 BA  854  N  25MAR LHR PRG  0705  1005 TH  319 NNCEUR  E*
>FSK3.          >*FS3.          >FQN3.          >FSOF3.          >MORE*3.

PRICING OPTION 4                      SUB TOTAL      6650 CZK
ADT                                         TAX INCLUDED
1 OK  650  V  10MAR PRG LHR  1235  1345 WE  320 VSPCCZO  E
2 OK  653  V  25MAR LHR PRG  0735  1030 TH  319 VSPCCZO  E
>FSK4.          >*FS4.          >FQN4.          >FSOF4.          >MORE*4.

PRICING OPTION 5                      SUB TOTAL      6770 CZK
ADT                                         TAX INCLUDED
1 BA  853  O  10MAR PRG LHR  0850  1000 WE  320 ONCEUR  E*
2 BA  854  L  25MAR LHR PRG  0705  1005 TH  319 LNCEUR  E*
>FSK5.          >*FS5.          >FQN5.          >FSOF5.          >MORE*5.

PRICING OPTION 6                      SUB TOTAL      7067 CZK
ADT                                         TAX INCLUDED
1 LO  524  V  10MAR PRG WAW  0940  1055 WE  E75 VGREY20  E
2 LO  279  V  10MAR WAW LHR  1450  1640 WE  734 VGREY20  E
3 LO  282  W  25MAR LHR WAW  1035  1410 TH  735 WGREY20  E
4 LO  525  W  25MAR WAW PRG  1810  1925 TH  E75 WGREY20  E
>FSK6.          >*FS6.          >FQN6.          >FSOF6.          >MORE*6.

PRICING OPTION 7                      SUB TOTAL      7512 CZK
ADT                                         TAX INCLUDED
1 LO  524  V  10MAR PRG WAW  0940  1055 WE  E75 VGREY20  E
2 LO  279  V  10MAR WAW LHR  1450  1640 WE  734 VGREY20  E
3 LO  286  V  25MAR LHR WAW  0630  1000 TH  E75 VGREY20  E
4 LO  527  V  25MAR WAW PRG  1235  1350 TH  ER4 VGREY20  E
>FSK7.          >*FS7.          >FQN7.          >FSOF7.          >MORE*7.
```

Informace o taxách

Informace o taxách vybíraných v jednotlivých zemích lze najít na následujících stránkách:

- FTAX** - seznam zemí a jejich kódů
FTAX-GB - informace o taxách vybíraných ve Velké Británii (GB)
FTAX-GB/UB - informace o UB taxě vybírané ve Velké Británii

FTAX-GB

>*****

UNITED KINGDOM

THE FOLLOWING TAX ASSESSMENTS APPLY TO UNITED KINGDOM:

AIR PASSENGER DUTY	>FTAX-GB/GB·
PASSENGER SERVICE CHARGE	>FTAX-GB/UB·
AIR PASSENGER DUTY	>FTAX-GB/YO·

PFC (Passenger Facility Charge)

PFC je taxa vybíraná při cestě do/z Ameriky.

Informace o PFC taxě vybírané na daném letišti:

FTAX*PFC-DEN (kde DEN je kód letiště)

>FTAX*PFC-DEN

U.S. PASSENGER FACILITIES CHARGES

CITY: DEN AIRPORT: DEN

CO-TERMINALS:

11FEB03 - OPEN : APA

EFFECTIVE DATE: 10SEP03 DISCONTINUE DATE: 01FEB29

AMOUNT: USD 4.50

QUEUES

Queues slouží k posílání rezervací mezi agenturou a dopravcem nebo mezi agenturami navzájem,

QCA zobrazí přehled Queues agentury

19FEB 73HJ 0926 SPV0 MSG0 19FEB 73HJ UTC INT 180 MIN BOOKING FILE QUEUES UTC0 LMT0 URG0 GEN0 Q166 Q211 Q222 Q77 ...20
--

Po vstupu QCA se vždy zobrazují pouze ty Queue, které obsahují rezervace.

QCTA/10 zobrazení počtu rezervací na Q 10 v jednotlivých kategoriích

QCT/10*CAA zobrazení počtu rezervací na Q 10 v kategorii AA

Posílání rezervací na Queue (po předchozím zobrazení rezervace):

QEB pošle rezervaci na General Queue ve vlastní kanceláři

QEB/88 pošle rezervaci na Queue 88 ve vlastní kanceláři

QEB/88*CAA pošle rezervaci na Queue 88, kategorii AA ve vlastní kanceláři

QEB/XYZ pošle rezervaci na General Queue kanceláře s kódem XYZ

QEB/XYZ/88 pošle rezervaci na Queue 88 kanceláře s kódem XYZ

QEB/XYZ/88*CAA pošle rezervaci na Queue 88, kategorii AA, kanceláře s kódem XYZ

odpověď systému při správném odeslání rezervace na Queue:

ON QUEUE- NFK1KA (kde NFK1KA je record locator rezervace).

Práce s Booking File Queues

Zobrazení rezervací z Queue:

Q/12 zobrazí první rezervaci z Queue číslo 12

Q/12*CAA zobrazí první rezervaci z Queue 12, kategorie AA

Práce s rezervacemi:

QR odstraní rezervaci z Queue

I odloží rezervaci na konec Queue

E uloží změny v rezervaci a odstraní rezervaci z Queue

QP zobrazí předešlou rezervaci zobrazenou z Queue

Skončení práce s Booking File Queues:

- QX+QR** skončení práce s Booking File Queues a odstranění poslední zobrazené rezervace z Queue
- QXI** skončení práce s Booking File Queues a odložení poslední zobrazené rezervace na konec Queue
- QX+E** skončení práce s Booking File Queues a uložení změn v poslední zobrazené rezervaci
- QX+QEB/30** skončení práce s Booking File Queues a poslání rezervace na Queue 30

Práce s rezervacemi na Queue ve Smartpointu:

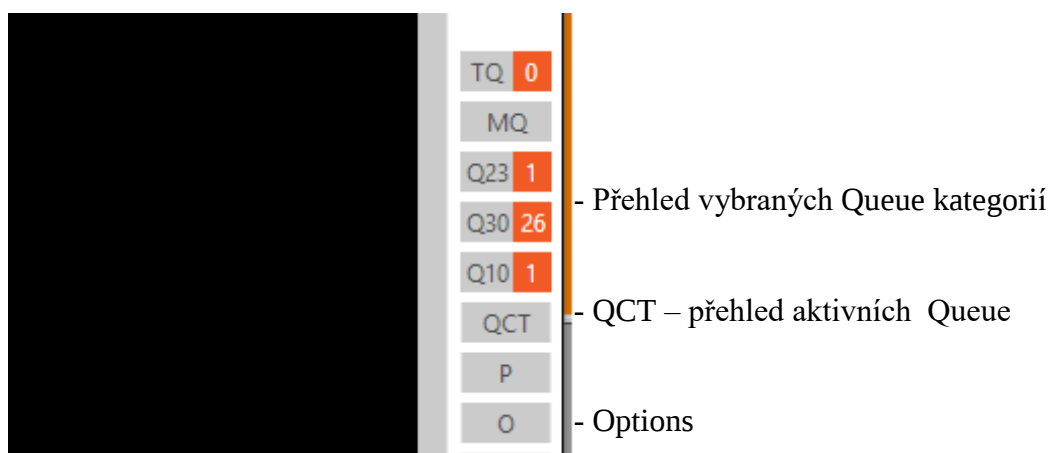
Smartpoint umožňuje přehlednou a rychlou práci s rezervacemi na Queue.

V pravém dolním rohu je tlačítko **QCT** pro přehled všech aktivních Queue.

Dalším klikem na Queue kategorii se otevře daná Queue, a pak se dá klikat na vstupy:

QP, I, QR, QXI

Tlačítko **O** – Options umožňuje nastavit přehled nejpoužívanějších 5 Queue kategorií tak, aby byl vždy vidět počet rezervací na těchto zvolených Queue.



HOTELY

Kódování a dekódování hotelových řetězců

Jednotlivé hotely jsou v Galileu zobrazovány v rámci tzn. hotelových řetězců (hotel chains).

Každý hotelový řetězec má svůj dvoupísmenný kód.

Zjištění kódu hotelového řetězce, je-li znám jeho název:

GC*11/HTL/UTELL (kde UTELL je název hotelového řetězce)

CHAP 11-ROOMMASTER PAGE 5-HTL PARAGRAPH-UTELL UTELL UI Q INSIDE SHOPPER VQX AUTOMATIC

UTELL – název hotelového řetězce

UI – kód hotelového řetězce

Q znamená, že hotelovému řetězci lze posílat rezervace/zprávy na Queue

INSIDE SHOPPER – úroveň spolupráce hotelového řetězce s Galileem

VQX – adresa hotelového řetězce pro posílání rezervací/zpráv na Queue

AUTOMATIC – „automatic processing“ (způsob zpracování dat mezi Galileem a systémem hotelového řetězce)

Vstupy pro knihování hotelů lze najít na **H/HOTEL**.

HOA07APRMAN hotel availability (kde 7APR je datum ubytování, MAN je destinace)

HOA07APR-1NTMAN/D-30M			
MANCHESTER INTL	7APR-8APR	1NT 1ADULT	MI
1 A ! RD RD SAS MANCHESTER	CHICAGO AVENUE		0-
105.00-250.00	GBP		
2 C CL ETROP GRANGE CORUS	THORLEY LANE		1W
NOT AVAILABLE FOR DATES REQUESTED			
3 ! HL HILTON MAN AIRPORT	OUTWARD LANE RINGWAY		0E
130.00-999.99	GBP		
HOA*PD·	HOC·...	HOD·...	

Systém v tomto případě předpokládá, že bude pouze jeden cestující ubytovaný na jednu noc a vyhledává hotely vzdálené do 48km/50mil od centra zadaného města, letiště či specifikovaného bodu (reference point). Není-li v availabilitě specifikována poloha, systém zobrazí availabilitu dle použitého kódu (např. LHR – London airport Heathrow, LON –

London City). Je-li použit kód letiště, který je zároveň kódem města, pak budou na availabilitě zobrazeny hotely blízko letiště (např. AMS).

Popis zobrazení:

1 A ! RD RD SAS MANCHESTER	CHICAGO AVENUE	0-
105.00-250.00	GBP	

Indikátory:

A – available

C – not available for dates requested

! - best available rate

HOV1 – zobrazí podmínky pro prodej pokoje na řádku 1

Po stránkách se lze pohybovat pomocí **HOC*PD** (page down) nebo **HOC*PU** (page up).

Na availabilitu se lze vrátit vstupem **HOA*R**.

Zobrazení seznamu známých míst (Reference Points) pro vybrané město:

HORLON

HORLON		
REFERENCE POINTS FOR LON		
		GB
1 ADDLESTONE	2 ALDBURY	
3 ALEXANDRA PALACE	4 ASCOT	
5 ASCOT RACECOURSE	6 ASHFORD SURREY	
7 BAGSHOT	8 BAKER STREET TUBE STATION	
9 BANK OF ENGLAND	10 BARBICAN CENTRE	
11 BAYSWATER	12 BBC TELEVISION CENTRE	
13 BECHTEL	14 BELGRAVIA	
15 BEXLEY	16 BEXLEY HEATH	
17 BIG BEN	18 BISHOPS STORTFORD	
HOR*PD·		

Availabilitu lze zobrazit přímo z HOR (ze zobrazení Reference Points) vstupem:

HOA13/12MAY-15MAY (kde 13 je číslo Reference Point, 12MAY-15MAY je doba požadovaného ubytování)

Změna již zobrazené availability (Update)

Jakmile je availability zobrazena, lze ji upřesnit, aniž by musel být opakován celý vstup.

Příklady vstupů:

změna data začátku ubytování	HOU16MAY
změna data ukončení ubytování	HOU-24JUL
změna obou dat	HOU19MAY-24MAY
změna počtu ubytovaných (max.2)	HOU2
změna typu pokoje	HOU/B-A1K
specifikace hotelového řetězce	HOU/RD
specifikace více hotelových řetězců (max.3)	HOU/HI+SI+RM
změna vzdálenosti od města/letišť	HOU/D-20K
požadované vybavení hotelu	HOU/F-POO
změna lokace	HOU/L-C
vyžádání speciálních cen	HOU@IBM
vyžádání určité cenové kategorie	HOU/C-WKD
vyžádání určitého cenového rozpětí	HOU/V100-150
zobrazení cen v jiné měně	HOU/VCZK
zobrazení availability pro určitý reference point	HOU/R-BIGBEN
preferovaný způsob dopravy	HOU/T-W

Zobrazení availability v případě, že existují letové segmenty

Příklad:

1.1NOVAK/JANMR									
1. OK	650	Y	10OCT	PRGLHR	HS1	1235	1345	O	E SU
2. OK	653	Y	15OCT	LHRPRG	HS1	0735	1030	O	E FR

/1+HOA-5NT (kde 1 je číslo segmentu – cesta do destinace, 5NT je 5 nocí – je nutné uvést délku pobytu cestujícího v hotelu)

Možnosti specifikace availability

Požadavek na ubytování	Vstup
Typ pokoje	/1+HOA-10AUG/B-A1K kódy pokojů počet postelí druh postele A – deluxe 1 – 1 bed K – king bed B – superior 2 - 2 beds Q – queen bed C – standard * - wildcard D – double bed T – twin bed * - wildcard N – non smoking S – suite D – moderate (nižší úroveň) *- wildcard
Kód hotelového řetězce	HOA13FEB-15FEBLHR/MC
Reference point a vzdálenost	/3+HOA-4JAN/R-DISNEYWORLD/D-5N
Výše ceny	HOA02SEP-10SEPLHR/V-100 cena nižší než 100 jednotek místní měny /V-100 cena přibližně 100 jednotek místní měny /V100 cena vyšší než 100 jednotek místní měny /V+100 cena mezi 50 a 100 jednotkami místní měny /V50-100 cena nižší než 50 GBP /V-50+GBP zobrazení cen v CZK /VCZK
Vybavení hotelu	/1+HOA-16APR/F-HEA+RES kódy vybavení hotelu: air conditioning (klimatizace) /F-AIR babysitting (hlídání dětí) /F-BAB barber (holič) /F-BAR beauty shop (salón krásy) /F-BEA cable TV (kabelová televize) /F-CAB car rental desk (půjčování auta) /F-CAR concierge (hotelová služba) /F-NOC

	entertainment (zábava) /F-ENT
	family plan /F-FAM
	fire /F-FIR
	(hotel má protipožární zabezpečení dle zákonů USA)
	free parking (parkování zdarma) /F-FPA
	golf /F-GOL
	handicap facilities (zařízení pro invalidy) /F-HAN
	health club /F-HEA
	indoor pool (krytý bazén) /F-IND
	kitchen (kuchyně) /F-KIT
	laundry (prádelna) /F-LAU
	meeting room (zasedací místnost) /F-MEE
	mini-bar /F-MIN
	movies (filmy) /F-MOV
	non smoking (nekuřácké pokoje) /F-NON
	outdoor pool (venkovní bazén) /F-OUT
	parking /F-PAR
	restaurant (restaurace) /F-RES
	room service (pokojová služba) /F-ROO
	sauna /F-SAU
	secretary (sekretářské služby) /F-SEC
	small pets (malá zvířata povolena) /F-PET
	tennis court (tenisové hřiště) /F-TEN
	wet bar (bar s tekoucí vodou) /F-WET
Umístění hotelu	HOA12AUG-5NTNYC/L-A Možnosti umístění hotelu: airport (letiště) /L-A city (centrum města) /L-C downtown (centrum města) /L-D resort /L-R suburb (předměstí) /L-S beach (pláž) /L-BEA country (venkov) /L-COU

Speciální ceny (kód IBM)	/3+HOA-8OCT@IBM
Speciální a publikované ceny	/3+HOA-8OCT@IBM/C-ALL
Název ubytovacího zařízení	HOA19JAN-22JANMIL/N-PLAZA
Typ ubytovacího zařízení	/1+HOA-11MAR/R-FORT KNOX/P-MO Typy ubytovacích zařízení: condominium /P-CO hotel /P-HO motel /P-MO resort /P-RE suites /P-SU
Způsob dopravy	/2+HOA21NOV/T-P Typy dopravy: courtesy car (kyvadlová doprava) /T-C public (městská doprava) /T-P subway (metro nebo vlak) /T-S walking (dostupnost pěšky) /T-W taxi /T-T limo (limuzína) /T-L other (další) /T-O
Druh ceny	HOA15DEC-25DECLHR/C-SPL Typy cenových kategorií: association /C-ASC club /C-CLB convention /C-CNV corporate /C-COR family plan /C-FMP government /C-GOV military /C-MIL package /C-PKG senior /C-SEN special /C-SPL

	rack /C-RAC
	tour /C-TUR
	travel industry /C-TVL
	weekend /C-WKD
Kombinování vstupů	HOA10MAR-15MARLHR/MC/L-A/F-LAU

Zobrazení volných pokojů a jejich cen

Nejdříve je třeba zobrazit availability:

HOA10SEPAMS

HOA10SEP-1NTAMS/D-30M			
SCHIPHOL ARPT 10SEP-11SEP 1NT 1ADULT MI			
1	! HL HILTON SCHIPHOL	SCHIPHOL AIRPORT	1SW
	120.00-394.00	EUR	
2	! RT MERCURE AMSTERDAM A	OUDE HAAGSEWEG 20	3NE
	139.00-275.00	EUR	
3	C NS NH SCHIPHOL AIRPORT	KRUISWEG 495	2E
NOT AVAILABLE FOR DATES REQUESTED			
HOA*PD·		HOC·...	HOD·...

K zobrazení cen stačí za předdefinovaným vstupem HOC doplnit číslo řádku, na kterém se nachází preferovaný hotel a odentrovat.

HOC INSIDE 10SEP-11SEP/1			
NONSMOKING REQ-ENTER NS IN SI FIELD			
REF EUR RATE HL 04960 HILTON SCHIPHOL			
NIGHTLY		APPROX TTL	
1	279.00	EUR	
TWIN HILTON GUEST ROOM - FLEXIBLE RATE			
CLASSIC SOUNDPROOF ROOM ADJACENT TO TERMINAL			
LARGE DESK HIGH SPEED INTERNET FITNESS			
2	354.00	EUR	
KING HILTON EXECUTIVE ROOM - FLEXIBLE RATE			
CLASSIC SOUNDPROOF ROOM ACCESS TO CLUBROOM			
BATHROBE IRON & BOARD PRIVATE CHECK-IN OUT			
HOC*PD·		N1INSIDE·.	
		HOV·.	HOA*R·

HOV1 zobrazí podmínky prodeje pokoje na řádku 1

po jednotlivých stránkách se lze pohybovat pomocí **HOV*PD** (page down) a **HOV*PU** (page up).

Informace uváděné v podmínkách prodeje:

- adresa a kontaktní čísla hotelu
- podrobné informace o ceně
- provize agentury
- požadované garance
- formy platby akceptované hotelem
- podmínky zrušení rezervace
- popis pokoje a hotelu
- odkazy na další informační stránky

Ať z hotelové availability, tak ze zobrazení cen s typy pokojů lze zobrazit podrobnější informace o vybraném hotelu (tzn. Hotel Descriptions), vstupem:

HOD1

```
HOD10SEP04960
      HL 04960 HILTON AMSTERDAM AIRPORT SCHIPHOL
ADDRESS: SCHIPHOL BOULEVARD 701   FROM: AMS 001K SW
      SCHIPHOL           CKIN: 2PM
      NETHERLANDS       CKOUT: 12N
PHONE: 31207104000       FAX: 31207104080
      ***** KEYWORDS *****
0 BOOK   BOOKING GUIDELINES       1 CANC  CANCELLATION POLICY
2 COMM   COMMISSION                3 CONT  CONTACTS
4 CORP   CORPORATE RATES           5 CRED  CREDIT CARD POLICIES
6 DIRS   DIRECTIONS TO HOTEL       7 DPST  DEPOSIT POLICY
8 FACI   FACILITIES                9 FAMI  FAMILY PLAN
HOD*PD·   HOD/·
```

Jednotlivé kapitoly lze zobrazit pomocí předdefinovaného vstupu:

HOD/2 (kde 2 je číslo kapitoly)

HOD/COMM (kde COMM je název kapitoly)

Rezervace pokoje

Vstup pro rezervaci (**N1INSIDE·**) je předdefinovaný na HOV nebo HOC:

****HOV1 INSIDE AVAILABILITY**** HL 04960 HILTON SCHIPHOL
ADDRESS: SCHIPHOL BOULEVARD 701 PHONE: 31 0 20 710 4000
SCHIPHOL NA 1118 BN FAX: 31 0 20 710 4080
NONSMOKING REQ-ENTER NS IN SI FIELD
RATE
FULLY FLEXIBLE RATE
TWIN HILTON GUEST ROOM - FLEXIBLE RATE
CLASSIC SOUNDPROOF ROOM ADJACENT TO TERMINAL
LARGE DESK HIGH SPEED INTERNET FITNESS
EUR 279.00 PER NIGHT STARTING 10SEP06
1 ADULT TAX: 6.00 PCT PER ROOM PER NIGHT
TAXES AND SERVICE CHARGES NOT INCLUDED
AGENT COMMISSION 8.00 PERCENT
HOV*PD· **N1INSIDE·**. HOV·. HOC*R· HOA*R·

Za předdefinovaný vstup N1INSIDE lze přidat další potřebné informace, zejména způsob garance (je-li vyžadován).

Příklad garance kreditní kartou:

N1INSIDE·/G-AX3739000000000000EXP0308

Další příklady přidání informací při prodeji:

vložení Corporate ID number	/CD-123456
vložení Frequent Flyer čísla	/FT-US9655478
vložení Frequent Guest čísla	/FG-65544441
vyžádání dětské postýlky	/CR-1
v pokoji bude 1 dospělý navíc	/EX-1
vyžádání přistýlky pro dospělého navíc	/RA-1
v pokoji bude navíc 1 dítě	/EC-1
vyžádání přistýlky pro dítě navíc	/RC-1
speciální požadavky cestujícího	/SI-REQUIRES LOWER FLOOR
kombinování vstupů	/G-DPST/CR-1/FG-65544441
vložení TID čísla do rezervace	/AGT12345 (kde 12345 je číslo TID)

Při rezervování pokoje je rezervace držena v systému hotelového řetězce na jméno cestujícího v rezervaci. Je-li v rezervaci více cestujících, pak je držena na jméno prvního cestujícího. Je-li třeba rezervovat na jméno odlišné, pak musí být toto jméno přidáno k prodejnímu vstupu následovně:

/NM-JAN NOVAK

Přímý prodej

Ubytování v hotelu lze zarezervovat přímým prodejem, aniž by byla předem zobrazena availability.

Před použitím vstupu pro přímý prodej musí být v rezervaci vloženo jméno cestujícího.

Příklad vstupu:

0HHLZQNN110JUN-12JUN78482A1DRAC-1/G-AGT

(kde ZQ je hotelový řetězec, NN1 vyžádání jednoho pokoje, 10JUN-12JUN doba ubytování, 78482 číslo hotelu, A1DRAC kód pokoje, 1 počet ubytovaných, /G- garance)

Vstup pro přímý prodej má-li agentura nebo cestující s hotelem nasmlouvány speciální ceny:

0HHLZQNN110JUN-12JUN78482A1DIBM-1@IBM/G-AGT

(kde ZQ je hotelový řetězec, NN1 vyžádání jednoho pokoje, 10JUN-12JUN doba ubytování, 78482 číslo hotelu, A1DIBM kód pokoje, 1 počet ubytovaných, /G- garance, IBM – vyžádání speciálních cen pro zaměstnance IBM)

Zobrazení podmínek prodeje zarezervovaného pokoje z rezervace: **HOVS1**

Zobrazení informací o hotelu z rezervace: **HODS1**

Shrnutí:

krok	popis	příklad vstupu
1. HOA	zobrazení availability	bez letových segmentů: HOA25NOV-2NTBRU/HI s letovými segmenty: /1+HOA-29NOV/2
2. HOC	zobrazení nabízených pokojů a jejich cen	HOC4 (z availability)
3. HOV+HOD	zobrazení podmínek prodeje a dalších informací o hotelu	HOV3 HOD2

4. N	rezervace pokoje	N1INSIDE/G- AX3739000000000000EXP0308
------	------------------	--

Změna a zrušení hotelového segmentu

Změna hotelového segmentu

Hotelový segment lze po jeho naknihování změnit.

Změna data:

HOM2D/01NOV-12NOV

Změna typu pokoje a počtu cestujících

HOM2R/1A1DCOR-2

Změna dalších částí segmentu, např. změna čísla Frequent Guest:

HOM2O/FG-66995785

Zrušení informace ze segmentu, např. zrušení čísla Frequent Guest ze segmentu 2:

HOM2X/FG

Při změně: - data (HOM2D/....)

- typu pokoje a počtu ubytovaných (HOM2R/.....)

- garance (HOM2O/G-.....)

dojde v systému hotelového řetězce ke zrušení a novému rezervování pokoje. V případě těchto změn hotelového segmentu je tedy nezbytné před vlastní změnou zkontrolovat, je-li žádaný pokoj stále k dispozici (na HOA a HOC).

Zrušení hotelového segmentu

Hotelový segment je nutné vždy rušit pomocí vstupů:

X2 (kde 2 je číslo segmentu)

nebo

XH (zrušení všech hotelových segmentů z rezervace)

Tyto vstupy pro rušení je třeba použít i v případě, že rezervace zatím nebyla uzavřena (aby došlo k řádnému zrušení segmentu i v systému hotelového řetězce, nesmí být použit pouze vstup I).

Po zrušení hotelové rezervace je třeba ohlídat Cancellation Numer (potvrzení o zrušení v systému hotelu). Cancellation number (CX) je v rezervaci uloženo pod *SI.

KNIHOVÁNÍ AUT

Kódování a dekodování autopůjčoven

Zjištění kódu půjčovny, je-li znám její název:

GC*12/CAR/HERTZ

Zjištění názvu půjčovny, je-li znám její kód:

GC*12/CAR/ZE

CHAP 12-CARMASTER	PAGE 1-CAR
PARAGRAPH-HERTZ	
HERTZ	ZE INSIDE AVAILABILITY
QUEUE CITY: VWA	

HERTZ – název autopůjčovny

QUEUE CITY – adresa půjčovny pro posílání rezervací/zpráv na Queue

ZE - kód půjčovny

INSIDE AVAILABILITY – úroveň spolupráce půjčovny s Galileem

Existují tři úrovně spolupráce autopůjčoven s Galileem:

1. Inside Availability

Uživatel má přístup přímo do systému dané půjčovny. Vybrané auto je rezervováno v systému autopůjčovny okamžitě po prodejním vstupu (ještě před uzavřením rezervace), do rezervace přijde od půjčovny tzv. Confirmation Number (číslo, pod kterým je rezervace uložena v systému půjčovny).

Půjčovny s touto úrovní spolupráce se na availabilitě zobrazují se znaménkem + před názvem půjčovny.

2. Inside Link

Vybrané auto je rezervováno okamžitě po prodejním vstupu (ještě před uzavřením rezervace), do rezervace přijde od půjčovny tzv. Confirmation Number (číslo, pod kterým je rezervace uložena v systému půjčovny).

Půjčovny s touto úrovní spolupráce se na availabilitě zobrazují se znaménkem * před názvem půjčovny.

3. Non Link

Vybrané auto je rezervováno v systému půjčovny až po uzavření rezervace, Confirmation Number přijde do rezervace do 24 hodin.

Půjčovny s touto úrovní spolupráce se na availabilitě zobrazují bez jakéhokoliv znaménka.

Zobrazení availability a cen

Availability lze zobrazit několika způsoby:

- a) v případě, že neexistují letové segmenty
- b) v případě, že existují letové segmenty

ad. a) v případě, že v rezervaci neexistují letové segmenty

CAL10SEP-12SEPAMS/ARR-1000/DT-1900

CAL10SEP-12SEPAMS/ARR-1000/DT-1900						
SCHIPHOL ARPT * SU 10SEP 10:00A -12SEP * STND/PROM * EUR						
A:	LOC	A R TYPE	DAILY	FK	CHG	APPROX TOTAL
1 +EUROPCA	T	S G EBMN	51.83 UNL	.00	155.50	
2 +BUDGET	T	S G ECMR	35.70 UNL	.00	163.63	
3 +ALAMO	T	S G MCMN	30.80 UNL	.00	169.46	
4 +ALAMO	T	S G ECMN	31.20 UNL	.00	170.88	
5 +EUROPCA	T	S G CCMR	57.83 UNL	.00	173.49	
6 +HERTZ	T	S G MBMN	35.80 UNL	.00	188.50	
7 +HERTZ	T	S G ECMN	36.13 UNL	.00	189.67	
8 +BUDGET	T	S G CCMR	44.62 UNL	.00	190.41	
CAL*PD· CAL*VENDOR-ALERTS·				P 1		
WEEKEND RATES MAY APPLY			CAU-E·			

Po jednotlivých stránkách availability se lze pohybovat pomocí **CAL*PD** (page down) a **CAL*PU** (page up).

Popis zobrazení availability:

LOC	lokace: T – terminál na letišti O – pobočka mimo letiště
A	status availability: S – k prodeji N – na vyžádání C – auto není k dispozici (je již vypůjčeno jiným zákazníkem)
R	indikátor garance ceny: G – cena garantována Q – cena se může změnit do okamžiku vypůjčení auta @ - cena zobrazena v jiné měně, než je měna půjčovny (cena je pouze informační)
TYPE	typ auta

Příklady vstupů pro zobrazení availability:

Příklad vyžádání auta ECMN v centru Londýna na dobu 12.-15.září, preferovaná půjčovna je ZE:

CAL12SEP-15SEPLON/ARR-1000/DT-1600.ECMN/L-C/ZE

Možnosti specifikace availability:

specifikace	vstup
auta	.ECNM přesné určení žádaného auta .M specifikace velikosti (vyžádání pouze malého auta – mini) .*D specifikace kategorie auta (vyžádání pouze čtyřdveřového auta)
půjčovna	/ZE preferovaná půjčovna je ZE /ZE+ZI+AL+ZL lze vyžádat až 4 půjčovny najednou
umístění půjčovny	/L-C city /L-S předměstí (všechna) /L-NS předměstí (severní) /L-R resort /L-A letiště /L-X železniční zastávka /L-P přístav
typ cen	/-W weekly rates
místo vrácení (liší-li se od místa vypůjčení) tzv. Drop-off location	/DO-ZDHAMT01 auto bude vráceno v HAM v pobočce půjčovny ZD, jejíž označení je T01
reference point (známé místo)	/R-BIGBEN
vzdálenost	/D-10W
měna a částka	/VGBP ceny v GBP /V-30 ceny do 30 místních jednotek /V-30-45 ceny v rozmezí 30-45 místních jednotek /VGBP-25 ceny do 25 GBP /VGBP25-40 ceny v rozmezí 25-40 GBP

Skládání kódu auta:

Příklad: **ICAR**

I – velikost auta (size)

C – kategorie (category)

A – typ převodovky (transmission)

R – klimatizace (air conditioning)

velikost	kategorie	převodovka	klimatizace
M – mini	B – 2-door	M – manual	R – air conditioning
E – economy	C – 2-door/4-door	A - automatic	N – no air conditioning
C – compact	D – 4-door		
I – intermediate	F – 4-wheel drive		
S – standard	J – all terrain		
F – full	K – truck		
P – premium	L – limo		
L – luxury	P – pickup		
X – special	R – recreation		
* - jakýkoliv	S – sport		
	T – convertible		
	V – van		
	W – wagon		
	X – special		
	* - jakýkoliv		

Nebyl-li použit vstup I (ignore), lze poslední zobrazenou availability oživit vstupem:

CAL*R

ad. b) v případě, že v rezervaci existují letové segmenty

vstup pro zobrazení availability: **/1+CAL**

Pod CAL*VENDOR-ALERTS mají autopůjčovny možnost zobrazit volný text.

Vstupy pro zobrazení availability lze najít na **H/CAL**.

Změna již zobrazené availability (Update)

Příklady vstupů pro upřesnění (update) availability:

změna místa vypůjčení auta	CAULHR
změna data vypůjčení auta	CAU03SEP
změna data vrácení auta	CAU-12SEP
specifikace půjčovny (preference ZE)	CAU/ZE
specifikace typu auta (preference full car)	CAU.F
vyžádání určitého cenového rozpětí	CAU/V100-150
zobrazení v jiné měně	CAU/VCZK
specifikace lokace půjčovny	CAU/L-C
zobrazení availability pro určitý reference point	CAU/R-BIGBEN
specifikace vzdálenosti půjčovny od centra/letišť	CAU/D-5W

Vstupy pro update availability lze najít na **H/CAU**.

Zobrazení podmínek prodeje (rules) a dalších důležitých informací (descriptions)

Před rezervací auta je nutno zkontrolovat podmínky prodeje (rules) vztahující se k vybrané ceně.

Tyto podmínky lze zobrazit z availability vstupem:

CAVA1 (kde 1 je číslo řádku s vybraným autem a A je area – sloupec).

**** EUROPACA INSIDE AVAILABILITY RULES DISPLAY ** SELL 01A1·**
OUR CARS NOW TRAVEL WITH VELOCITY - CADEP/NEWS

SUMMARY INFORMATION

ARRIVAL 10:00A SU 10SEP AMST01 / RETURN 7:00P TU 12SEP
EBMN DESCRIPTION: RN TWINGO 1.1L OR SIMILAR
ESTIMATED BASE RATE: 155.50 EUR
APPROX TOTAL COST OF RENTAL: 155.50 EUR

RATE DETAIL

BASE RATE INCLUDES: DAY/HOUR CHARGES
AIRPORT SURCHARGE REGISTRATION FEE
CDW TW

Informace uváděné v podmínkách prodeje:

- popis auta
- detailní informace o ceně, taxách a pojištění
- podmínky vypůjčení a vrácení auta
- informace o pobočce, kde bude auto vypůjčeno
- další informace autopůjčovny

Ať z availability, tak ze zobrazení podmínek prodeje lze zobrazit podrobnější informace o vybrané autopůjčovně (tzv. Car Descriptions), vstupem:

CADA1 (kde 1 je číslo řádku z availability a A je area):

```
CAD10SEPEPAMST01
EUROPCAR          AMST01  SCHIPHOL ARPT      10SEP
ADDRESS:  SCHIPHOL AIRPORT/AMSTERDAM
PHONE:    20 / 316 41 90 // FAX 20 / 604 14 39
HOURS:    MON-FRI 0630-2300 SAT-SUN 0700-2300
-----
01 AGE  AGE REQUIREMENT  02 CARS  CAR/VEHICLE TYPES
03 CDW  COLL DAMAGE WAIVER 04 DROP  DROPOFF/ONEWAYS
07 HOURS HOURS-OPER/BUSNS 08 INS  INSURANCE/COVERAGE
09 PAI  PERSONAL ACC INSUR 11 SPEQ  SPECIAL EQUIPMENT
12 TAX  TAX-STATE/LOCAL   16 CRED  CREDIT CARD INFO
17 EQUIP SPCL EQUIP RQSTS 18 GUAR  GUARANTEED RATES
CAD/·    CADMENU*PD·      P 1
```

Po jednotlivých stránkách se lze pohybovat pomocí **CADMENU*PD** (page down) a **CADMENU*PU** (page up).

Zobrazení textu jednotlivých kapitol:

CAD/2+3+6

CAD/COMM

CAD/COMM+EQUIP

Najednou lze zobrazit maximálně tři kapitoly.

Rezervace auta

Před použitím vstupu pro rezervaci auta musí rezervace obsahovat jméno cestujícího.

Vstup pro rezervaci je předdefinovaný v podmínkách prodeje (CAV) vpravo nahoře:

**** EUROPCA INSIDE AVAILABILITY RULES DISPLAY ** SELL 01A1 ·**
OUR CARS NOW TRAVEL WITH VELOCITY - CADEP/NEWS

SUMMARY INFORMATION

ARRIVAL 10:00A SU 10SEP AMST01 / RETURN 7:00P TU 12SEP

EBMN DESCRIPTION: RN TWINGO 1.1L OR SIMILAR

ESTIMATED BASE RATE: 155.50 EUR

APPROX TOTAL COST OF RENTAL: 155.50 EUR

RATE DETAIL

BASE RATE INCLUDES: DAY/HOUR CHARGES

AIRPORT SURCHARGE REGISTRATION FEE

CDW TW

Za předdefinovaným vstupem 01A1 stačí odentrovat či za něj doplnit další potřebné informaci (garance, vyžádání speciálních služeb, atd).

Příklady přidání informací k prodejnímu vstupu:

vložení čísla Frequent renter	/ID-5678966
vložení čísla řidičského průkazu klienta	/DL-452114785669
vložení čísla Frequent flyer	/FT-BA8855569
garance	/G-AX37390000000000EXP0303
požadavek na speciální vybavení auta	/SQ-PHN
požadavek na speciální služby	/SI-volný text
vložení místa vrácení auta (odlišné od místa vypůjčení – tzv. drop off location)	/DO-ZEVIET01
vložení TID čísla do rezervace	/BS-123456 (kde 123456 je TID)
vstupy lze kombinovat	/ID-567896/DL-456698/SQ-PHN

Při žádání speciálního vybavení auta (/SQ-) je třeba nejdříve ověřit v descriptions z availability (CADA1, kde 1 je číslo řádku auta), zda požadované vybavení autopůjčovna poskytuje.

Seznam všech kódů speciálních vybavení lze najít na: **GC*12/13**.

Při rezervaci auta je rezervace držena v systému autopůjčovny na jméno prvního cestujícího v rezervaci. Je-li zapotřebí auto rezervovat na jiné jméno, je třeba k prodejnímu vstupu přidat:
/NM-JAN POKORNY

Zobrazení availability bez cen v případě, že neexistují letové segmenty

CAL10SEP-12SEPAMS/ARR-1000/DT-1900

- 10SEP-20SEP	- výpůjční doba
- ARR	- arrival time
- DT	- departure time

Přímý prodej

Auto lze rezervovat přímým prodejem, aniž by byla předem zobrazena availability. Před použitím vstupu pro přímý prodej musí rezervace obsahovat jméno cestujícího.

Při přímém prodeji je nutno znát kód ceny (rate code) nebo Corporate Number:

Přímý prodej lze použít:

1. v případě, že neexistují letové segmenty

Příklad:

0CCRZUZRH10NOV-15NOVECMN/ARR-0900/DT-0900/RC-BASIC

(kde /RC-BASIC je kód ceny).

0CCRZUZRH1MAR-4MARCCMR/ARR-0900/DT-1000/CD-222222

Při rezervaci s Corporate Number bude cena zobrazena v car segmentu po jeho prodeji nebo nebude zobrazena vůbec.

2. v případě, že existují letové segmenty

Příklad:

/1+0CCRZTECMR/RC-2130

/1+0CCRZDCCAR/CD-22222

Při rezervaci s Corporate Number bude cena zobrazena v car segmentu po jeho prodeji nebo nebude zobrazena vůbec.

Zobrazení informací ze segmentu v rezervaci:

- zobrazení Car Descriptions: **CADS1**

- zobrazení podmínek prodeje: **CAVS1**

Shrnutí:

krok	popis	příklad vstupu
1. CAL	zobrazení availability	bez letových segmentů: CAL25NOV-27NOVLHR/ARR-1000/DT-2000 s letovými segmenty: /1+CAL
2. CAV+CAD	zobrazení podmínek prodeje a dalších informací	CAVA1 CADA1
3. N	prodej auta	NA1

Změna a zrušení car segmentu

Změna car segmentu

Car segment lze měnit. Při změně dojde ke zrušení a opětovnému naknihování v systému autopůjčovny. Proto je nutné před změnou segmentu zkontrolovat, zda-li je požadovaný typ auta stále k dispozici.

Příklad vstupu:

CAM2D/20DEC

(kde CAM je vstup, 2 je číslo car segmentu, D je typ změny, za lomítkem je nový údaj)

Druhy změn:

Typ změny	Vstup
změna data (D)	CAM2D/20DEC změna data vyzvednutí auta CAM2D/-17MAY změna data vrácení auta CAM1D/11SEP-12SEP změna obou dat
změna typu auta (T)	CAM2T/ICAR
změna/přidání dalších informací (O)	CAM4O/ARR-1000 změna času vyzvednutí auta CAM2O/DL-12345654 změna/přidání čísla řidičského průkazu

zrušení informace z car segmentu (X)	CAM4X/SI- zruší políčko SI- z car segmentu č.4
Vložení platby - vystavení eVoucheru	CAM2O/EVV-EUR52.00/BN-A1456589 částka EUR 52 bude stržena z účtu cestovní kanceláře a vystaví se eVoucher

Zrušení car segmentu

Aby bylo zaručeno, že zrušení rezervace proběhne správně jak v Galileu, tak v systému půjčovny, je třeba pro zrušení použít vstup:

X2 (kde 2 je číslo car segmentu)

Tento vstup je nutné použít i v případě, že rezervace ještě nebyla uzavřena. Obsahuje-li neuzavřená rezervace car segment, nesmí být pro zrušení použit pouze vstup I (ignore).

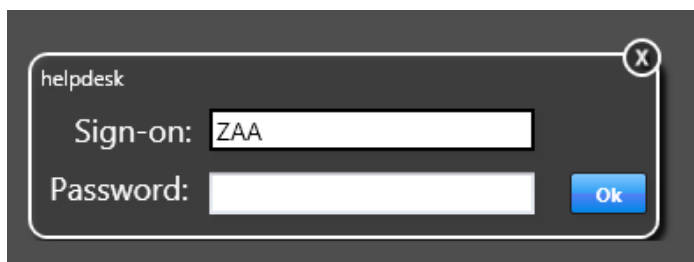
Smartpoint

Vstup / Klávesová zkratka	Popis
A23FEBPRGLAX++01MAR	Zobrazení availability pro odlet 23FEB a návrat 01MAR
#DF	Přímý prodej letového segmentu (vysvětlení pod tabulkou)
#DH	Přímý prodej hotelového segmentu
#DC	Přímý prodej auta
#SEAT	Mapa sedadel (lze zobrazit i kliknutím na knihovací třídu v otevřené rezervaci)
#VT	Zobrazení rezervace ve Viewtripu
#VTETR	Zobrazení letenky ve Viewtripu
(levý) Alt + šipka nahoru/dolů	Zobrazení předchozí/následující odpovědi (stránky)
(levý) Alt + C	Zobrazení celé odpovědi (Response Capture)
CTRL+F12	Přecházení mezi Focalpointem a Smartpointem
CTRL+W	Vymazání textu
CTRL+M	Kalendář

Zápis ve Smartpointu

Do políčka Sign-on: doplňte Z+zápisový kód

Příklad zápisu uživatele se zápisovým kódem AA:

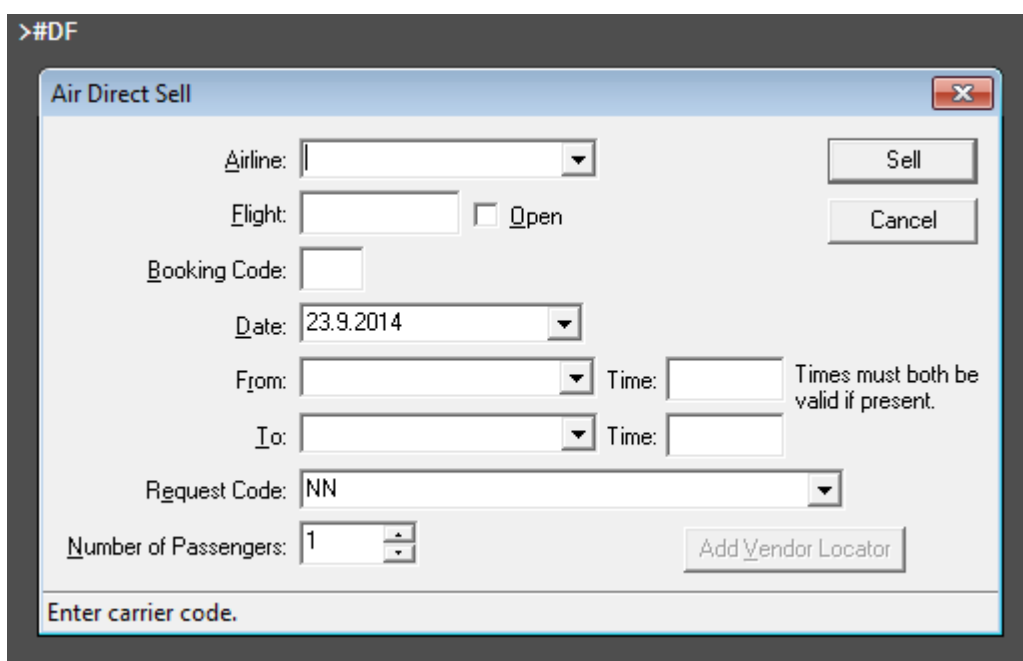


A small dialog box titled "helpdesk" with a close button (X) in the top right corner. It contains two input fields: "Sign-on:" with the text "ZAA" entered, and "Password:" which is empty. A blue "Ok" button is located to the right of the password field.

Po doplnění hesla (Password) klikněte na OK.

Přímý prodej

Vstupem #DF (#DH, #DC) zobrazíte tabulku pro vyplnění údajů pro přímý prodej:



A dialog box titled ">#DF" with a sub-title "Air Direct Sell" and a close button (X) in the top right corner. The form contains several fields and buttons:

- Airline:** A dropdown menu.
- Flight:** A text input field followed by a checkbox labeled "Open".
- Booking Code:** A text input field.
- Date:** A dropdown menu showing "23.9.2014".
- From:** A dropdown menu.
- To:** A dropdown menu.
- Time:** Two text input fields, one for each of the "From" and "To" locations. A note to the right says "Times must both be valid if present."
- Request Code:** A dropdown menu showing "NN".
- Number of Passengers:** A spinner box showing "1".
- Buttons:** "Sell" and "Cancel" are in the top right. "Add Vendor Locator" is at the bottom right.
- Footer:** A text label "Enter carrier code." is at the bottom left.

Doporučené Web stránky / emaily



Web: www.cee-systems.com
www.travelportgds.cz
www.travelportgds.sk
www.travelportsmartpoint.com



Obchod: produkty@travelportgds.cz



Helpdesk: helpdesk@travelportgds.cz
helpdesk@travelportgds.sk



YouTube: <http://www.youtube.com/ceetravelsystems>